Vitalinux DGA - Soporte #1477

IES Itaca - Congelador y libros digitales

2018-10-18 16:58 - Isabel López Aguilar

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola
No sé que ha pasado con la incidencia 1453. Tengo un correo como que está cerrada pero no recibí el de que se abría.
Como no está resuelta os la vuelvo a mandar

Me podéis modificar unas etiquetas?
Se trata de que TODOS los equipos con la etiqueta SEC-ÍTACA tengan la etiqueta de CONGELARESCRITORIO y no la de CONGELADORTOTAL
El problema es que unos tienen una y otros otra

Y aprovecho para otra cosa. En la incidencia 1414 os pedí que me instalaseis el lanzador de Savia Digital y de Blinklearning. Podéis instalarlo vosotros? Sería en todos los equipos con SEC-ITACA.PCSAULA

Gracias como siempre
Isabel

Peticiones relacionadas:

relacionada con Soporte #1414: Libros digitales	**Cerrada**

Histórico

#1 - 2018-10-19 12:29 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Congelador y libros digitales por IES Itaca - Congelador y libros digitales

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Isabel...pues no se que pasó con la incidencia anterior...igual la creaste directamente como cerrada y por eso ni la vimos...
Te he quitado de todos los equipos las etiquetas de congelador de escritorio y la de congelador total y he forzado la congelación de escritorio. Como lo quieres para todos los equipos, es mejor así (de ésta forma los equipos no tienen tantas etiquetas).

- Lo malo es que en un futuro quieras "no congelar el escritorio" de algún equipo, no podrás ya que no tienen etiqueta, se ha forzado de forma interna. Si es así me dices y le pongo la etiqueta a todos para que tu puedas quitar y poner al gusto.

Respecto a lo Savia Digital y Blinklearning ya se hizo (de hecho nos contestate como que ya estaba...). Que ocurre? No se ha instalado? Revisa si el equipo tienen la etiqueta de PCAULA. Si tiene la etiqueta y el equipo no lo tiene instalado, me dices CID y nos conectamos a ver que pasa...

Quedo a la espera de que me digas.
-- nacho

#2 - 2018-10-19 12:29 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #1414: Libros digitales

#3 - 2018-10-19 16:02 - Isabel López Aguilar

Hola Nacho
En principio lo de forzar el congelado de escritorio me parece bien. No creo que necesite la etiqueta

Y sobre los libros, lo que yo verifiqué es que desde el lanzador podía ejecutar el instalador de Savia y de Blinklearning, pero luego he visto que tengo que ir instalándolo en cada equipo.
Por eso ahora te preguntaba si puedes dejarlo instalado para que en el escritorio me salgan directamente los iconos para registrarse
Ya me dirás
Buen fin de semana
Isabel

Ah! respecto a la incidencia 1451, la del redimensionamiento de los discos de unos equipos, no lo he hecho todavía. El inicio de curso está siendo caótico con la conectividad en el centro y tengo otras "urgencias". A ver si lo hago cuanto antes

#4 - 2018-10-19 19:17 - Nacho Sancho

Cierto es Isabel....
La verdad es que no recordaba, ero en el caso de éstos dos "libros" solo os podemos facilitar el instalador, pero se debe llevar a cabo la instalación posterior al ser "interactiva".
No tenemos contacto con las editoriales, pero si los profesores de vuestro centro que usan éstas editoriales nos pueden poner en contacto, podemos mirar de que nos pasen un material más instalable.
De todas formas, el proceso de "post-instalación" que lo haga el profesor que lo va a usar no? Es darle a dos ventganas "siguiente"....

Saludos
-- nacho

#5 - 2018-10-24 15:18 - Isabel López Aguilar

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Muy bien
Hasta pronto, seguro...

Isabel