

Vitalinux DGA - Tareas #1479

Instalar Araword

2018-10-19 22:07 - Sergio Gimeno

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-10-19
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	2018-10-24
Asignado a:	Arturo Martin	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
<p>Hola,</p> <p>Esta mañana he intentado instalar el programa Araword, descargado desde: https://sourceforge.net/projects/arasuite/files/ en archivo ".sh" Me indica que no tengo instalado java. Busco Gdebi, instalo, pero aún así no consigo hacer arrancar el instalador del Araword. ¿me echáis una mano?</p> <p>El nº del ordenador es 11058, por si ayuda.</p> <p>Un saludo</p>			

Histórico

#1 - 2018-10-22 12:34 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Sergio!!

Ya he configurado Migasfree para que se instale correctamente ese programa en el equipo que nos indicas: 11058 (la próxima vez que se actualice ese equipo contra Migasfree ya lo tendrá y podrás lanzarlo tecleando CONTROL+ESPACIO y escribiendo "araword" o "arasuite", o a través de los menús clásicos de lanzamiento de programas)

En el caso de que lo quieras en más equipos dinos la etiquetas de los ordenadores donde quieres instalarlo, o los CIDs de los equipos donde quieres y te lo instalamos.

Seguimos en contacto, ya nos dirás!!

#2 - 2018-10-23 14:59 - Sergio Gimeno

Hola Arturo,

Con lo que me costó a mí!! Pues sí, se ha instalado correctamente y funciona. Lo que sí que voy a aprovechar para decirte otro ordenador y así se instala también.

El número de cid sería el 1648.

Hablamos

Un saludo y muchas gracias!!

#3 - 2018-10-23 15:13 - Sergio Gimeno

perdón! y el ordenador con cid nº 11667 también!!

Muchas gracias!!

#4 - 2018-10-24 11:17 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola de nuevo Sergio,

Ya lo tienes en el equipo 11667.

Si todo esta Ok ya cerrarás la incidencia. Para cualquier otra cosa nos dices.

Seguimos en contacto!!

#5 - 2018-10-24 11:24 - Sergio Gimeno

- Fecha fin establecido a 2018-10-24

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Recibio y comprobado que funciona.

Muchas gracias!!

Un saludo