

Vitalinux DGA - Soporte #1500

CEIP Florian Rey: Error al actualizar equipos

2018-10-25 16:30 - Sergio Gimeno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Baja
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola de nuevo!	
El problema ahora o tengo con dos equipos que me dan error al actualizar. He comprobado que la Ip Caché es la correcta, que las etiquetas sean las mismas, pero aún así tiene "errores", por ejemplo, las carpetas compratidas no aparecen en el escritorio.	
Los nº cid son:	
<ul style="list-style-type: none">• 1343• 1495 -> es la imagen con la consola de migasfree Os paso foto	

Histórico

#1 - 2018-10-26 14:32 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Error al actualizar equipos por CEIP Florian Rey: Error al actualizar equipos

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Sergio,

1) Al CID 1495 me he conectado ahora mismo y parece que todo ok. Supuestamente, cada vez que arranca vitalinux trata de solucionar los problemas que se originaron en la sesión anterior. Parece ser que hoy al arrancar se han "autosolucionado".

2) El equipo con CID 1343 lo estaba solucionando hace un rato, pero lo ha debido apagar el profesor/alumno/usuario que esta con él (14:30) y ya no lo he podido terminar. Tendré que dejarlo para el lunes.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-10-29 18:40 - Sergio Gimeno

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Arturo,

Le doy cierre a la incidencia. Si cuando reinstale el SO me da problemas vuelvo a decirte.

Un saludo y muchas gracias!

Ficheros

Foto de Ser.jpg	171 KB	2018-10-25	Sergio Gimeno
IMG-20181025-WA0001.jpeg	2,14 MB	2018-10-25	Sergio Gimeno