

Vitalinux DGA - Soporte #1506

Aviso de Dropbox

2018-10-27 09:52 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
En algunos equipos, Dropbox nos da el aviso de que el 7 de Noviembre dejarán de sincronizarse. Sugiere mover Dropbox a una unidad Ext4. ¿Qué tenemos que hacer? Mando adjunta una captura de pantalla con el mensaje de uno de los equipos.	

Histórico

#1 - 2018-10-27 10:07 - Javier Maza Gracia

Por si os sirve de algo en algunos equipos da el mensaje (por ejemplo el que tiene CID 10284 que es el de la captura de pantalla) y en otros no (por ejemplo el que tiene CID 5912).

#2 - 2018-10-29 10:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...

En vuestro centro no se "programó" la instalación de Dropbox..... No sabemos cómo habéis instalado el mismo en los equipos. Mirando el inventario de dichos equipos, tienen un software instalado (nautilus-dropbox-1.6.1-1), pero que no es el cliente propio de dropbox
Cómo lo habéis instalado? Lo usáis solo vía web?

Tiene pinta de que al configurarse las carpetas de dropbox, las habéis dejado en una de las particiones del equipo que no es ext4 (propia de linux). Por ejemplo, una de Fat32 o ntfs compartida con un windows por ejemplo...puede ser?

Quiero decir, si no sabemos qué proceso habéis realizado para tener dropbox en los equipos no podemos darte de momento más pistas :-)

Ya me dirás

-- nacho

#3 - 2018-11-21 10:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia por inactividad....si hubiera algo más de información o persiste el problema, no dudes en volver a reabirla

-- nacho

#4 - 2018-11-22 20:44 - Javier Maza Gracia

Nacho, perdona que no te haya dicho nada antes pero hemos estado resolviendo la incidencia entre un profesor de mi centro y yo (ambos afectados). Efectivamente, se cumplió la amenaza y el programa de escritorio de Dropbox dejó de sincronizar nuestras carpetas locales de Dropbox con el almacenamiento en la nube. El caso es que pudimos comprobar que el mensaje de aviso era erróneo, pues nuestras carpetas de usuario sí que estaban en una partición ext4. Además, no entendíamos porque algunos equipos seguían sincronizando tras el 9 de Noviembre y otros no. Al final pudimos dar con el quid de la cuestión. No sincronizaban la carpeta aquellos equipos en los que al crear el usuario en el que se alojaba la carpeta de Dropbox se eligió la opción "Cifrar la carpeta personal para proteger los datos sensibles". La solución ha sido borrar el usuario y volver a crearlo pero sin marcar la casilla mencionada que cifra la carpeta personal. Espero que esto sirva de ayuda a los que les haya pasado lo mismo. También voy a hacer una entrada en el foro para que llegue a todos.

Ficheros

Dropbox 2018-10-23.png

74,4 KB

2018-10-27

Javier Maza Gracia