

Vitalinux DGA - Soporte #1514

IES Miguel Servet: problema con driver impresora Laserjet de dibujo

2018-10-30 14:43 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Baja
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola	
Hemos instalado vitalinux en el equipo del departamento de dibujo, y la impresora que funcionaba bien cuando el equipo estaba con windows ahora no va. Ha venido Anatoli a mirarlo, y dice que el ha instalado el driver aparentemente sin problemas, pero luego no funciona, que por favor, lo miréis vosotros. El CID del equipo es 13601 y la impresora es HP Laserjet 1020 (viejuna y basica como ella sola)	
No hay ninguna prisa, de momento imprimen en la de red. Es por ver si tiene remedio fácil o no, y con lo que me cuesta que se pase la gente en los departamentos a vitalinux, porque no pierdan prestaciones.	
Un saludico Ana	

Histórico

#1 - 2018-11-05 12:27 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Miguel Servet: problema con driver impresora dibujo por IES Miguel Servet: problema con driver impresora Laserjet de dibujo
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ana!!

Para las impresoras Laserjet es necesario seguir los siguientes pasos de instalación/configuración:

https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#C2.BFProblemas_con_alg.C3.BAAn_modelo_HPLaserJet_1005.2C_1018.2C_1020.2C_1102.2C_2015.2C_...3F

Si quieres, me puedo conectar en remoto y hacértelo yo, como veas. Para ello me llamas cuando quieras.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-11-30 11:01 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya está apañado
Sois unos hachas
Gracias