

## Vitalinux DGA - Visita #1515

### IES Ramon Pignatelli: Orden del ordenador a fotocopidora no funciona

2018-10-31 09:36 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2018-11-27
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin	<b>Tiempo estimado:</b>	6.00 horas
<b>Centro:</b>	IES Ramón Pignatelli	<b>owner-email:</b>	
<b>KM:</b>	2		
<b>Descripción</b>			
Buenos días;			
Desde el ordenador de conserjería al dar la orden a imprimir no funciona o cuando imprime tarda mucho en imprimir. De manera general, la lentitud en la orden a las fotocopadoras es lenta y en los que llevan windows no ocurre. Ya me diréis.			
Un saludo y pasad buen puente!			

#### Histórico

##### #1 - 2018-11-06 11:11 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Orden del ordenador a fotocopidora no funciona por IES Ramon Pignatelli: Orden del ordenador a fotocopidora no funciona
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ignacio!!

Los motivos pueden ser varios, pero tiene pintas de que sea culpa del driver que usamos en Linux ... tal vez sea una cuestión de resolución del documento enviado a la fotocopidora, podríamos revisar eso ...

Por lo que comentas ... ¿La lentitud es general en todos los Vitalinux, no? ¿Esa lentitud es igual independientemente del tipo de documento que se mande a imprimir: fichero de texto **.txt**, **PDF** **.pdf**, **documento ofimático** **.odt**/**.doc**/**.docx**, ...?

Si te parece haz alguna prueba sobre lo anterior, me llamas por teléfono y me conecto en remoto para ver si puedo hacer algo. Lo suyo sería que los de Ricoh te hubieran suministrado un driver de Linux "adecuado" para su máquina, pero bueno, ya dejó claro el día que estuve yo allí en tu centro, y estaba el de Ricoh también, que no daban soporte de Linux y se desentendían ...

Ya me dirás algo para intentar echaros una mano en todo lo que podamos.  
Seguimos en contacto!!

##### #2 - 2018-11-09 14:29 - Arturo Martin

Hola Ignacio,

Tras la visita que hice ayer a tu centro, y tal como te comenté necesitamos que Ricoh nos suministre un "driver" o archivo "PPD" que nos garantice una compatibilidad 100% con Linux para poder imprimir cualquier tipo de documento. Tras probar diferentes protocolos de comunicación con la impresora (lpd://, socket://.:9100, ricoh-pdf, etc ...), y hacer pruebas de impresión con diferentes tipos de archivos (imagenes, archivos ofimáticos, desde el navegador, PDFs, etc.) llegamos a la siguiente conclusión:

- 1) Hay determinados tipos de archivos, como las imágenes, que no se imprimen
- 2) Imprimir desde un navegador (p.e. firefox) una información de 1MB tarde casi un minuto
- 3) La compatibilidad no es muy alta

Quedo a la espera de lo que te digan los de Ricoh, ya me dirás!!

##### #3 - 2018-11-16 11:17 - Ignacio Sumelzo

Te remito la persona de contacto de Ricoh para ponerte en contacto con él:

Diego Arroyo

Móvil: 600935203

email: [david.arroyo@ricoh.es](mailto:david.arroyo@ricoh.es)

##### #4 - 2018-11-20 13:32 - Arturo Martin

Hola Ignacio!!

Se me olvidó comentarte que hable con David Arroyo y me dijo que hiciera alguna prueba más haciendo uso de otro PDF ([http://www.openprinting.org/primer/Ricoh/Ricoh-MP\\_6055](http://www.openprinting.org/primer/Ricoh/Ricoh-MP_6055) -> Ricoh-MP\_6055-Postscript-Ricoh.ppd) así que en cuanto pueda pasaré y lo probamos a ver si ganamos algo.

Si puedo me pasaré mañana por la mañana a media/final de mañana.

Seguimos en contacto!! Saludos!!

#### #5 - 2018-11-28 20:50 - Arturo Martin

- Tipo cambiado Soporte por Visita
- Fecha de inicio establecido a 2018-11-27
- % Realizado establecido a 0
- Tiempo estimado establecido a 6.00 h
- Centro establecido a IES Ramón Pignatelli
- KM establecido a 2

Hola Ignacio,

Tras la última visita que hice a vuestro centro, he modificado la configuración de la fotocopidora. Ya comprobarás que en los equipos etiquetados con la opción de imprimir en conserjería, les desaparece la impresora vieja configurada llamada "Conserjería", y les aparecen dos nuevas, "Conserjería-1Cara" y "Conserjería-DobleCara". Comprueba también que la impresión es más aceptable.

Ya me dirás para concluir la incidencia.

Seguimos en contacto!!

-- A continuación copio los resultados que he obtenido de las pruebas de impresión (no hace falta que lo leas):

Mediante las siguientes pruebas/resultados se pretende conocer de que manera afectan al tiempo global de impresión (tiempo transcurrido desde que se da la orden de imprimir un documento hasta que sale impreso en papel en la fotocopidora) el lenguaje de comandos de impresión utilizado, PostScript (PS) o PCL/PXL (PCL XL o PCL6), el filtro de renderizado escogido, Ghostscript (gs) o pdftocairo, y el protocolo elegido para el envío del documento a la máquina, socket://ip:9100 o lpd://ip:lp (el protocolo no parece influir de forma considerable).

Para obtener una mejor comparativa, se enviarán diferentes tipos de documentos a imprimir desde diferentes aplicaciones: visor de imágenes, herramienta ofimática LibreOffice, visor de documentos PDF y desde los navegadores Web Firefox y Google Chrome.

-> Filtros de CUPS

Toda la información en relación a los filtros de CUPS se puede encontrar en la siguiente Web: <https://fossies.org/linux/cups-filters/README>

A modo de resumen, indicar que las opciones de renderizado en CUPS son Ghostscript, Poppler, pdftocairo, Adobe Reader, or MuPDF: "gs", "pdftops", "pdftocairo", "acroread", "mupdf", or "hybrid". La opción por defecto es Ghostscript teniendo que indicar explícitamente el deseo de querer usar una opción diferente al configurar la impresora o al mandar un documento a imprimir:

```
lpadmin -p Nombre_Impresora \  
-E -v Protocolo_Envío \  
-P ruta_del_PPD \  
-o pdftops-renderer-default=Opcion_de_Renderizado
```

A modo de ejemplo, el comando anterior podría quedar de la siguiente forma:

```
lpadmin -p Impresora-Conserjería \  
-E -v socket://172.30.2.19:9100 \  
-P /home/alumno/Descargas/Ricoh-MP_6055-Postscript-Ricoh.ppd \  
-o pdftops-renderer-default=pdftocairo  
lpadmin -p Impresora-Conserjería \  
-E -v tea4cups://lpd://172.30.2.19/lp \  
-P /home/alumno/Descargas/Ricoh-MP_6055-Postscript-Ricoh.ppd \  
-o pdftops-renderer-default=pdftocairo
```

En el caso de querer indicar la opción de renderizado desde la línea de comandos mediante lp o lpr se haría de la siguiente forma:

```
lp -o pdftops-renderer-default=pdftocairo ...  
lpr -o pdftops-renderer-default=pdftocairo ...
```

También se puede hacer uso del comando lpoptions para que le asigne a una determinada impresora una determinada opción por defecto, pudiendo ejecutar el comando vía sudo con privilegios de root (afectará a todos los usuarios de manera global), o sin sudo con privilegios de usuario (sólo afectará al usuario en cuestión):

```
sudo lpoptions -p Imp-Conserjeria \  
-o UserCode=001 \  

```

-o pdftops-renderer-default=pdfcairo

Las preferencias indicadas vía lpoptions quedarán almacenadas en ~/.cups/lpoptions o /etc/cups/lpoptions dependiendo de se hace uso de sudo o no:

\$ more /etc/cups/lpoptions

Dest Imp-Conserjería pdftops-renderer-default=pdfcairo UserCode=000

-> Protocolo de comunicación

Señalar que en las pruebas no ha parecido determinante el uso de un protocolo u otro de envío del trabajo a la máquina. Ricoh recomienda el uso de socket://ip:9100, pero puede usarse lp://ip:lp obteniéndose resultados similares (<https://wiki.linuxfoundation.org/openprinting/database/ricohfaq>).

-> Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos para 4 tipos de archivos diferentes (imagen, PDF, documento ofimático, desde un navegador Web) son los siguientes haciendo uso de PS o PCL/PXL, con o sin la opción de renderizado pdfcairo, con los siguientes campos:

LCI: Lenguaje de Comandos de Impresión (PS o PCL/PXL) → TAL: Tamaño archivo local → TAE: Tamaño Archivo enviado a la fotocopiadora → T: Tiempo requerido para procesar la impresión

1. Impresión de una imagen desde su visor (TAL: 13KB).

LCI: PCL/PXL → TAL: 13KB → TAE: 7,6MB → T: 40sg

LCI: PS → TAL: 13KB → TAE: 52MB → T: 40sg

LCI: PCL/PXL (con pdfcairo) → TAL: 13KB → TAE: 7,6MB → T: 28sg

LCI: PS (con pdfcairo) → TAL: 13KB → TAE: 14MB → T: 19sg

2. Impresión de un PDF de una carilla desde su visor (TAL: 56K):

LCI: PCL/PXL → TAL: 56K → TAE: 54K → T: 5sg

LCI: PS → TAL: 56K → TAE: 204K → T: 3sg

LCI: PCL/PXL (con pdfcairo) → TAL: 56K → TAE: 53K → T: 3sg

LCI: PS (con pdfcairo) → TAL: 56K → TAE: 163K → T: 3sg

3. Impresión de un documento ofimático desde Libreoffice de una cara compuesto por texto y dos imágenes (TAL: 114K):

LCI: PCL/PXL → TAL: 114K → TAE: 953K → T: 15sg (26sg con tea4cups)

LCI: PS → TAL: 114K → TAE: 4,8M → T: 12sg

LCI: PCL/PXL (con pdfcairo) → TAL: 114K → TAE: 495K → T: 10sg (18sg con tea4cups)

LCI: PS (con pdfcairo) → TAL: 114K → TAE: 393K → T: 10sg

4. Impresión de una misma página Web desde los navegadores Web Firefox y Google Chrome (TAL: ---, desconocido cuanto ocupa dicha página cacheada por el navegador):

LCI: PCL/PXL [Firefox] → TAL: --- → TAE: 1,1MB → T: 14sg (20sg con tea4cups)

LCI: PS [Firefox] → TAL: --- → TAE: 1,1MB → T: 12sg

LCI: PCL/PXL [Firefox] (con pdfcairo) → TAL: --- → TAE: 255K → T: 9sg

LCI: PS [Firefox] (con pdfcairo) → TAL: --- → TAE: 176K → T: 9sg

LCI: PCL/PXL [Chrome] → TAL: --- → TAE: 1,2MB → T: 14sg (18sg con tea4cups)

LCI: PS [Chrome] → TAL: --- → TAE: 1,2MB → T: 13sg

LCI: PCL/PXL [Chrome] (con pdfcairo) → TAL: --- → TAE: 270K → T: 12sg

LCI: PS [Chrome] (con pdfcairo) → TAL: --- → TAE: 182K → T: 9sg

**#6 - 2018-12-21 13:30 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada