

Vitalinux DGA - Visita #1527

IES Ramon Pignatelli: Problemas con Fotocopiadora Ricoh-MP_6055

2018-11-07 23:19 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-11-07
Prioridad:	Normal	% Realizado:	0%
Asignado a:	Ignacio Sumelzo	Tiempo estimado:	2.00 horas
Centro:	IES Ramón Pignatelli	owner-email:	
KM:	2		

Descripción

Hola Ignacio,

Con la finalidad de agilizar el problema de impresión de vuestro centro con la fotocopiadora **Ricoh-MP_6055**, según hemos hablado hoy por teléfono, mañana por la mañana jueves 8 de noviembre me pasaré por allí para tratar de dar una solución al problema mediante la prueba de diferentes drivers y protocolos de impresión.

Sería bueno, con la finalidad de optimizar el tiempo, que me revisaras previamente el "finisher" que tiene configurado la fotocopiadora (se puede extraer de alguno de los Windows donde configuraron los de Ricoh la fotocopiadora).

Saludos,
Arturo

Histórico

#1 - 2018-11-09 14:28 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Ramon Pignatelli: Fotocopiadora Ricoh-MP_6055 por IES Ramon Pignatelli: Problemas con Fotocopiadora Ricoh-MP_6055
- Fecha fin establecido a 2018-11-08
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Hola Ignacio,

Cierro la visita que hice ayer a tu centro.

Tal como te comenté necesitamos que Ricoh nos suministre un "driver" o archivo "PPD" que nos garantice una compatibilidad 100% con Linux para poder imprimir cualquier tipo de documento. Tras probar diferentes protocolos de comunicación con la impresora (lpd://, socket://.:9100, ricoh-pdf, etc ...), y hacer pruebas de impresión con diferentes tipos de archivos (imagenes, archivos ofimáticos, desde el navegador, PDFs, etc.) llegamos a la siguiente conclusión:

- 1) Hay determinados tipos de archivos, como las imágenes, que no se imprimen
- 2) Imprimir desde un navegador (p.e. firefox) una información de 1MB tarde casi un minuto
- 3) La compatibilidad no es muy alta

Quedo a la espera de lo que te digan los de Ricoh, y seguimos con esta incidencia a través de la petición abierta 1515:

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/1515>