

Vitalinux DGA - Soporte #1536

IES Torre de Los Espejos. google chrome

2018-11-12 09:13 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
En los ordenadores de las aulas de informática (INF1 e INF 2) cuando los alumnos trabajan en GSuite les aparece un mensaje diciendo que la versión de Chrome no es compatible.	
Muchas gracias	

Histórico

#1 - 2018-11-12 15:40 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado google chrome por IES Torre de Los Espejos. google chrome
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jose M.

No debería....yo ahora estaba probando en un Vitalinux, funciona perfectamente las aplicaciones y no indica nada de incompatibilidad. Puedes revisar qué versión tienen esos equipos del Chrome? Para ello ves al menú de la derecha del navegador->Ayuda->Información de Google Chrome. La versión que debe aparecer es la 69.0.3497....

Si aparece una versión anterior, significa que esos equipos no se han actualizado. Dame un CID concreto de un equipo e intentamos ver que pasa

Saludos

-- nacho

#2 - 2018-11-13 15:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Jose M....acabo de darme cuenta de una cosa que sea el origen del problema...comprueba que esos equipos no son de 32 bits, ya que si lo son no hay nada que hacer puesto que google chrome no saca ya versiones actualizadas de google chrome. Vitalinux de 32 bits lleva la última versión que sacaron de google chrome, pero igual ya es antigua.

La solución si es así pasaría por reinstalar esos equipos con un Vitalinux de 64 bits ya que como digo, Chrome no actualiza el navegador para arquitecturas de 32 bits.

Para ver qué versión de Vitalinux tenéis (32 o 64) y si soporta 64 bits (seguro que si), puedes hacer Ctrl+Espacio y pones "Información Global del Sistema". Arriba en la Versión de Ubuntu te dirá que sistema base lleva (32 o 64) y justo debajo las arquitecturas soportadas

Saludos

-- nacho

#3 - 2018-11-21 18:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que el problema será la arquitectura, tal como te comentaba.

Cierro la incidencia, pero si tuvieras algún problema o duda más, puedes reabrirla sin problemas

Saludos

-- nacho