

## Vitalinux DGA - Soporte #1540

### IES Virgen del Pilar - Problemas con el escritorio: no hay fondo de escritorio, iconos fantasmas.

2018-11-14 11:20 - Joaquín Gracia Ruiz

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Saludos.	
Tengo un ordenador, el 11367-d4-02, en el que el color del fondo de escritorio ha pasado a negro en todos los usuarios y los iconos del escritorio, barra de tareas y sistema han desaparecido dejando vacíos o iconos extraños. Los botones e iconos de LibreOffice son correctos.	
He investigado un poco pero no he sabido hallar cuál sería el problema. He intentado una captura de pantalla pero no se almacena en memoria.	
Nos leemos.	

#### Histórico

##### #1 - 2018-11-20 10:39 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Problemas con el escritorio: no hay fondo de escritorio, iconos fantasmas.* por *IES Virgen del Pilar - Problemas con el escritorio: no hay fondo de escritorio, iconos fantasmas.*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola...es posible que el sistema no haya conseguido recuperarse de una actualización y tengas la mitad de los paquetes rotos.

Prueba a lanzar la aplicación "Comprobar y Reparar Software..." a ver si surte efecto. Reinicia después

Si no te funciona, prueba a abrir una terminal estando como profesor y ejecuta las siguientes órdenes (una detrás de otra). Si te hace preguntas contesta que si a la opción que te de por defecto:

```
sudo dpkg --configure -a
sudo apt-get -f install
```

Si ésto no funciona, te tocará reinstalar...a veces es el camino más corto

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2018-12-03 14:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Como no indicas nada, entiendo que estará todo solucionado.

Cierro la incidencia

-- nacho