

Vitalinux DGA - Soporte #1550

IES Río Gállego - Acceso a Netflix

2018-11-16 13:03 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Tengo compañeras de idiomas que quieren acceder a sus cuentas de Netflix y aprovechar para ver algo en versión original con sus alumnos pero no pueden hacerlo. Una compañera me enseñó y ponía algo de un problema por utilizar la navegación privada. Ya me diréis qué he de hacer para que puedan utilizarlo en clase.	
Saludos!!	

Histórico

#1 - 2018-11-19 14:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Susana...tal como nos solicitásteis, se impuso que todos los equipos del centro tuvieran el arranque de los navegadores (firefox y chrome) forzado a modo incógnito.

SI netflix no puede funcionar en ése modo (lo desconozco, no tenemos cuenta...:-), hay un problema, ya que por lo anterior se ha forzado a que firefox funcione en ése modo. Soluciones:

1. Quitamos el forzado en modo incógnito para todos los equipos, y el que quiera una navegación en modo incógnito que lo haga al abrir el navegador
2. Quitamos el forzado en modo incógnito en aquellos equipos que nos indiqués....

Saludos

-- nacho

#2 - 2019-01-18 13:25 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Nacho,

Cómo yo no tengo cuenta de Netflix tampoco puedo comprobarlo. De momento, las dos compañeras que me preguntaron por esto no me han vuelto a decir. Una de ellas me dijo que utilizaría su portátil y la otra compañera me dijo que en un aula si podía entrar en Netflix. A ver si cuando me cruce con ellas me acuerdo y les pregunto.

Un saludo

#3 - 2019-01-22 11:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...

Si te parece, cierro la incidencia y cuando eso la reabres :-)

Saludos

-- nacho