

Vitalinux DGA - Tareas #1576

IES Miguel Servet: instalar acabados FS-566+JS-602 en la impresora konica minolta en todos los equipos donde esté instalada

2018-12-12 12:57 - Ana López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-12-12
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Arturo Martin	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
Hola			
En la impresora de red que tenemos, se le puede poner una unidad de acabado que permite hacer grapados. Me gustaría instalársela en todos los equipos donde está instalada la impresora, sin tener que ir uno por uno. Te mando la captura de foto donde se ve que unidad de acabado es. Ya me diréis si es posible			
Un saludico			
Ana			

Histórico

#1 - 2018-12-12 13:47 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Miguel Servet: instalar acabados en la impresora konica minolta en todos los equipos donde esté instalada por IES Miguel Servet: instalar acabados FS-566+JS-602 en la impresora konica minolta en todos los equipos donde esté instalada

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ana,

Si, si ... se puede. Tengo que hacer alguna pruebecilla antes para ver si se modifica bien la configuración para el Finisher FS-566+JS-602 y te digo.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2019-02-06 11:45 - Arturo Martin

Hola Ana!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Perdona el despiste, y mi falta de memoria ... ¿Te configuré finalmente el finisher que solicitabas? Ya me dirás para finalizar la incidencia cuanto antes. Lo siento.

Seguimos en contacto, saludos!!

#3 - 2019-02-07 14:03 - Ana López

Sigue sin configurar

Ya nos diréis

Un saludico

Ana

#4 - 2019-02-08 10:16 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana!!

Ya lo tienes. Ahora debería desaparecerte la impresora anterior sin finisher, "Konica-Repo-MiguelServet", y debería aparecer una impresora nueva en los vitalinux llamada "Konica-Repo_MiguelServet" (con guión bajo).

Una vez comprobado que se instala la nueva impresora, comprueba que por defecto tiene configurado el finisher para poderlo usar.

Si quieres se pueden crear varias impresoras para que los usuarios elijan directamente si quieren BN o en Color, una cara o doble cara. Es decir, configurar 4 impresoras (que es la misma konica 552) donde según la elegida directamente será BN a 1Cara, BN a 2Caras, Color a 1Cara y Color a 2Caras ...

Ya me dirás para cerrar la incidencia!! Saludos!!

#5 - 2019-02-19 12:35 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya funciona

Ficheros

grapadoimpresora.png	2,22 KB	2018-12-12	Ana López
----------------------	---------	------------	-----------