

Vitalinux DGA - Soporte #1584

CEIP Joaquín Costa de Tarazona: Audio y voz multimedia

2018-12-18 10:41 - Sergio García Plaza

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola: Estoy convirtiendo a vitalinux la sala de profesores del colegio Joaquín Costa de Tarazona. No estamos en el programa vitalinux. Tengo problemas, una vez instalados y actualizados con las etiquetas que me interesan, con el audio y la entrada de micrófonos. ¿Os ha ocurrido antes? ¿Qué solución es posible?	

Histórico

#1 - 2018-12-19 10:23 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Audio y voz multimedia por CEIP Joaquín Costa de Tarazona: Audio y voz multimedia

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Sergio!!

¿Has probado a cambiar las opciones de la configuración de sonido? Imagino que sí, pero por si acaso:

- 1) Teclea CONTROL + ESPACIO y escribe "Control de Volumen de PulseAudio"
- 2) Se habría la ventana desde la cual puedes controlar todo relacionado con el audio.

Ya me dirás si detecta "dispositivos de entrada" y de "salida", y si has probado a hacer cambios en su configuración, me describes un poco que resultados obtienes.

Según lo que veas, me puedes llamar con toda tranquilidad por teléfono (Arturo - 635-61-31-87), me conectaré en remoto a alguno de los equipos que comentas y veré que podemos hacer.

Seguimos en contacto!! Saludos!!

#2 - 2020-05-12 06:50 - Sergio García Plaza

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada