

Vitalinux DGA - Soporte #165

Problemas con libreoffice

2016-03-11 07:36 - Sergio García Plaza

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola: Tras la instalación de vitalinux edu lubuntu, funcionó correctamente, pero algunos equipos cuando inician la aplicación libreoffice no pueden completarla y no la pueden abrir. ¿Qué puedo hacer? Un saludo.	

Histórico

#1 - 2016-03-11 15:18 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Sergio,

Me temo que la instalación/actualización no finalizó adecuadamente. Te sugiero que te instales una ISO de las últimas para evitar tediosas actualizaciones:

- Para 32 bits: <http://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/Lubuntu-Vitalinux-32b-2016-3-9-des.iso>
- Para 64 bits: <http://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/Lubuntu-Vitalinux-64b-2016-3-9-des.iso> (esta es la opción más recomendada si tus equipos no son excesivamente viejos)

Te diría como tratar de corregir el problema que me comentas, pero entiendo que lo más rápido es que descargues la ISO correspondiente, la grabes en un USB o DVD y en 30 minutos de instalación ya tendrás un Vitalinux totalmente operativo. De otra forma puede que tardemos mucho más tiempo en resolver la incidencia.

También tienes la opción de llamar al CAU/AST y que te lo miren directamente. Hemos llegado a un acuerdo con ellos para que en los equipos con Linux Vitalinux tengan el mismo soporte que con Windows.

Ya me dirás. Saludos,
Arturo

#2 - 2016-04-15 14:33 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

Como veo que no comentas nada, doy por cerrada la incidencia.
Si lo crees necesario puedes reabrirla.

Saludos,
Arturo