

## Vitalinux DGA - Soporte #1662

### IES Pablo Gargallo - No guarda resolución de pantalla

2019-02-01 09:02 - José Javier Gracia Santos

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| <b>Estado:</b>      | Cerrada      |
| <b>Prioridad:</b>   | Normal       |
| <b>Asignado a:</b>  | Nacho Sancho |
| <b>Categoría:</b>   |              |
| <b>owner-email:</b> |              |

#### Descripción

Hola. tengo un ordenador con etiqueta profepriado. en principio no tiene ningun tipo de congelación. le cambio la resolución de pantalla para que se vea en la pantalla del portatil y en el cañon. Aplico. todo va bien. guardo la configuración. al reiniciar la resolución no se ha guardado. ???

#### Histórico

##### #1 - 2019-02-01 12:56 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado no guarda resolución de pantalla por IES Pablo Gargallo - No guarda resolución de pantalla
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

A veces ocurre con ciertos equipos, que el sistema no es capaz de imponer la resolución guardada porque no reconoce los monitores hasta una vez iniciado, pero no hay problema, tenemos solución.

Simplemente dinos el CID del equipo y forzamos al equipo a que lo vaya comprobando e intente imponer la resolución guardada por el usuario. Tenemos incluso la opción de imponer una resolución fija siempre a todos los monitores que haya si sabes la resolución y siempre quieras que tengas esa....

Dime CID y te lo apañamos (si además quieres que se fuerce una resolución independiente de la que se guarde, me dices también la resolución)

-- nacho

##### #2 - 2019-02-12 10:53 - José Javier Gracia Santos

hola.  
cid 7798  
resolución que funciona 800 x 600  
Gracias.

##### #3 - 2019-02-12 13:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya lo tienes...comprueba a ver cuando se actualice el equipo!

-- nacho

##### #4 - 2019-02-14 08:59 - José Javier Gracia Santos

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cerrada gracias.