

Vitalinux DGA - Soporte #1663

IES Pablo Gargallo: desaparición de document

2019-02-01 09:10 - José Javier Gracia Santos

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		
Descripción		
<p>Hola. al cambiar las etiquetas de profesorpizarra a profesoprivado han desaparecido carpetas y documentos que estaban en el escritorio. Estarán en algún sitio???</p> <p>no es grave porque hay copias. pero por saber si se pueden recuperar algunos.</p> <p>y si...ya se que en el escritorio no se deberían guardar cosas.</p> <p>gracias</p>		
Peticiones relacionadas:		
relacionada con Soporte #1646: IES Gargallo: nuevas etiquetas		Cerrada

Histórico

#1 - 2019-02-01 11:42 - Arturo Martin

- *Añadido relacionada con Soporte #1646: IES Gargallo: nuevas etiquetas*

#2 - 2019-02-01 11:46 - Arturo Martin

- *Asunto cambiado desaparición de document por IES Pablo Gargallo: desaparición de document*
- *Categoría establecido a Equipos Cliente*
- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre*
- *Asignado a establecido a Arturo Martin*

Hola José Javier!!

Mil perdones ... con tantas etiquetas que pedisteis al final me líe. Me alivia saber que de todo lo que se haya podido perder tenéis una copia.

En resumen, por si me he vuelto a colar, esto es lo que tienes configurado:

- 1) Todos los equipos de tu centro tienen el "Escritorio Congelado" ha excepción de los PCSPROFESOR: PRIVADOS, BIBLIOTECA, DEPARTAMENTOS
- 2) Además, tienen "Congelación Total del Perfil" los PCSALUMNO de BIBLIOTECA

En caso de no ser correcto lo solucionaremos cuanto antes, y en caso de estar bien, puedes comprobarlo y cerrar la incidencia. Muchas gracias por tu disposición y perdona nuevamente por el error en la configuración realizado.

Seguimos en contacto!!

#3 - 2019-02-12 10:51 - José Javier Gracia Santos

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

cerramos