

Vitalinux DGA - Soporte #1691

IES Pablo Gargallo - instalar libros

2019-02-12 11:07 - José Javier Gracia Santos

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. Vamos a ver. Se trata de instalar libros de inglés y francés para que estén disponibles para todos los ordenadores con etiqueta PIZARRA IOS LIBROS SON: Burlington books NEW ENGLISH IN USE. iINTERACTIVE CLASSROOM WITH INTEGRATED VIDEO ESO 1-4 esto lo tenemos nosotros en un pen WAY TO ENGLISH. iINTERACTIVE CLASSROOM WITH INTEGRATED VIDEO ESO 1-4 esto lo tenemos nosotros en un pen ADVANTAGE. iINTERACTIVE CLASSROOM AND TEST FACTORY BACHILLERATO 1 AND 2 lo tenemos nosotros en un pen INTERACTIVE WHITEBOARD AND TEACHERS RESOUURCES. A2,B1,B1+,B2,B2+ AND C1 Santillana francais LA BANDE DU COLLEGE 1. Nosotros lo tenemos en un CD LA BANDE DU COLLEGE 2. Nosotros lo tenemos en un CD LA BANDE DU COLLEGE 3. Nosotros lo tenemos en un CD</p> <p>Esto de momento. Lo ideal sería que hubiera una carpeta fija en el escritorio que pusiera "Libros IES" donde estuvieran los disparadores o accesos directos o como se llamen para llegar y engranar.</p> <p>Más adelante os diré algo parecido pero con los libros de la sección de la escuela de idiomas que tenemos por las tardes en el instituto. Aquí igual tenemos el problema de que vosotros no tengáis los libros. Ya lo hablaremos. de momento lo de arriba. Un saludo: JJ</p>	

Histórico

#1 - 2019-02-13 11:40 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado instalar libros por IES Pablo Gargallo - instalar libros

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jose Javier.

Te cuento:

- Libros de Burlington. Los voy a ir copiando todos a vuestro caché, que ya los tenemos (al final de la mañana estarán disponibles mediante la aplicación), salvo el que pones de Interactive...ese ni lo tenemos ni lo veo en la lista que tenemos de burlington. Revisa el nombre con los de inglés y me dices.
- Los libros de santillana no los tenemos, así que lo que deberías hacer es copiarlos en el servidor. Para ello, desde un equipo insertas el CD/pincho y copias todo el contenido en la carpeta profesores (te creas un directorio que sea algo así como libros_santillana y dentro un directorio por libro...nosotros luego lo moveríamos a un sitio oculto y conveniente para evitar borrados o descuidos). Si tienes los 4 libros en un pincho, también puedes insertar el pincho en el servidor caché y me avisas y lo copiaría yo en remoto (más rápido irá...)
- Sobre los lanzadores. Piensa que los libros de burlington van con un solo lanzador. Es una aplicación que hemos hecho nosotros para lanzar/copiar los libros...por defecto se pone directamente en el Escritorio (al ser uno solo), Si eso sería mejor crear un directorio para "agrupar" a los de Santillana....ya me dices
- Recuerda que por defecto el usuario en Vitlainx debe arrancar como profesor los libros. Si va a estar como alumno, nos dices para modificar permisos!!

--nacho

#2 - 2019-02-14 12:29 - José Javier Gracia Santos

problema. He probado en tres ordenadores a meter los cd rooms de francés. Reconoce que ha entrado un cd pero ni los lle ni hace absolutamente nada con ellos. un relojito dando vueltas y punto.

En windows se abren y se exploran.

#3 - 2019-02-18 11:35 - José Javier Gracia Santos

Bueno. yo creo que ya está todo subido en la carpeta profesores/libros a instalar.
Mirad a ver si está todo correcto.
Gracias.

#4 - 2019-02-18 13:25 - Nacho Sancho

Hola Jose Javier...Te cuento:

Los libros de burlington que faltaban ya los deberías tener "integrados" en la aplicación de burlington (salvo dos, que nos tiene que decir la editorial cual es su "nombre oficial). Es decir, cuando un profesor arranque la aplicación de burlington desde un Vivalinux debería ver todos los libros que solicitas en la incidencia. Ojo, cuando el usuario ingrese su usuario y contraseña solo verá aquellos a los que la editorial le da permiso (éso es algo de la editorial, y si un profesor no ve algún libro debería hablarlo con burlington directamente). En cuanto nos conteste la editorial con los dos libros que faltan, haremos las actualizaciones necesarias. Te avisaré para que lo compruebes

Por otro lado, los libros de Santillana que nos has facilitado tienen solo el instalador para Windows. En ése caso nosotros no podemos desplegarlo de forma centralizada o por equipos (deberías hacerlo tu a mano)...voy a mandar un correo al contacto que tenemos con Santillana a ver si nos pueden facilitar el material (si podéis pedirlo también vosotros a vuestro comercial mejor). Si al final no hubiera solución, podrías instalarlo a mano en el vitlinux simplemente haciendo doble-click sobre el Setup.exe que hay de cada libro incluso lanzándolo desde el caché (no hace falta que vayas con el CD equipo por equipo), pero claro, tendrías que ir equipo por equipo....vamos a ver primero si lo conseguimos de la editorial y te puedes ahorrar el trabajo

Te digo algo en cuanto tenga novedades
-- nacho

#5 - 2019-02-18 13:41 - Nacho Sancho

Actualizo el tema de burlington: Ya los deberías ver todos (una vez que se actualice el sistema) en la aplicación de burlington para poder lanzarlos....comprueba si está todo ok

Queda pendiente el tema de los libros de santillana....

-- nacho

#6 - 2019-02-21 10:59 - José Javier Gracia Santos

Lo de Burlington funciona. No muy rápido pero funciona.
Pendiente de lo de Santillana.
Gracias.

#7 - 2019-02-22 00:26 - Nacho Sancho

De momento nos han puesto en copia con el responsable de ésos libros, pero no nos ha dicho nada.

Sobre la velocidad tenéis que valorar que los libros "viajan" por la red y ahí podemos tener un cuello de botella (en otros centros van muy fluidos por red) aunque no se descargue el libro entero, sino que se va transfiriendo a medida que se necesita. Posibles causas:

1. Haya muchos usuarios a la vez usando el servidor caché de forma "masiva"
2. El cliente del libro esté usando un canal "saturado" (wifi o cableado con muchos usuarios/peticiones)
3. Vuestro centro tiene la particularidad de que todas las conexiones con el caché pasan a través de un router...que puede generar algo de latencia
4. El servidor tiene una tarjeta de red de 100....puede ser conveniente que tenga conexión de Giga (1000) para poder dar servicio óptimo de forma concurrente a varios usuarios...

Si persiste el problema, recuerda que a través de la propia aplicación se pueden copiar los libros en local (paciencia, que se copian por red) y luego lanzarlos en local....

Saludos
-- nacho

#8 - 2019-03-06 13:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Jose J.

Ya hemos recibido respuesta de la editorial. Al ser libros que se dejaron de actualizar en el 2012, ya no pueden facilitar nada sobre los mismos. Por tanto no podremos hacer el despliegue de forma "centralizada" como hacemos con los de burlington u otros libros.

Tal como te comento antes en el hilo, puedes instalarlo a mano en donde lo necesites simplemente haciendo doble-click sobre el Setup.exe que hay de cada libro (incluso lanzándolo desde el caché no hace falta que vayas con el CD equipo por equipo si es cableado...no por wifi que irá superlento), pero claro, tendrías que ir equipo por equipo

Saludos
-- nacho

#9 - 2019-03-26 23:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola...como veo que no hay actividad entiendo que lo tienes todo solucionado/controlado

Cierro pues la incidencia. Si tienes problemas o quieres algo más no dudes en reabrir o crear una nueva!
-- nacho