

Vitalinux DGA - Soporte #1714

eliminar extensión de Mozilla Firefox

2019-02-19 14:07 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Instalé por error una extensión en el navegador Mozilla Firefox que ahora no puedo eliminar de ninguna manera. Si voy a extensiones del navegador ni aparece. Sin embargo sí la muestra en la barra del navegador. La intento desinstalar desde el centro de software de Lubuntu y tampoco, pues me da error al intentar desinstalarla. Adjunto captura de pantalla indicando la extensión de que se trata.</p> <p>Esta extensión cuando quiere, me deriva a la web de sus fabricantes que te ofertan sus productos, por lo que es como una pesadilla.</p> <p>Mi equipo tiene de CID: 4246 y una IP: 192.168.4.72.</p> <p>Solicito que desinstaléis esta extensión que se ha instalado como una aplicación de malware.</p>	

Historico

#1 - 2019-02-19 14:26 - Javier Maza Gracia

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

La aplicación de la captura no se correspondía a la extensión. Al final he podido eliminar la extensión en cuestión desinstalando Mozilla Firefox del equipo y volviéndolo a instalar. Así que cierro la incidencia. Disculpad las molestias.