

Vitalinux DGA - Soporte #1758

CEIP El Justicia de Aragón - Problemas Migasfree en equipos para casa.

2019-03-08 08:42 - Alejandro Folch Gascón

| | |
|--|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Hola, | |
| He puesto vitalinux a un mini de una compañera de un colegio para que lo pruebe y se metan el curso que viene en el programa si se convence. | |
| Pero como es para su casa para que lo maneje la hija y tal, en la postinstalación lo he configurado para usar fuera de un centro educativo y con la etiqueta ENT-CASA. | |
| La cosa es que a la hora de ejecutar migasfree va más lento que el caballo del malo con reuma y me aparecen en el log de la consola un montón de errores de conexión. | |
| Añado el log de la consola de Migasfree a ver si os aclara algo. | |
| Gracias | |

Histórico

#1 - 2019-03-08 10:07 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas Migasfree en equipos para casa. por CEIP El Justicia de Aragón - Problemas Migasfree en equipos para casa.
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Alejandro. Vaya....no es buena noticia que no funcione, pero no debería.

Mirando el log que nos envías, observo que el equipo está detectando el servidor caché e intenta descargar los archivos desde éste. Dicha actualización la has hecho estando en el centro educativo...no? Veo que el equipo tiene una IP en la 172.30.2.0 y está viendo a un servidor caché en la 172.30.1.249

Lo que ocurre es que al verlo se configura para usarlo (lo hace siempre por defecto para acelerar las descargas), pero al no tener la etiqueta del centro no se configura adecuadamente la IP (tenéis que los equipos de tu centro se autoconfigure la ip del caché con la de la red en la que está el equipo). Entonces el equipo (recordamos en la ip 172.30.2.0) se intenta conectar con el caché (172.30.1.249) y vuestra red impide dicho tráfico. Por tanto:

- Si lo actualiza en casa le irá sin problemas (no verá ningún caché) e irá por directamente a la red
- Si lo haces en el centro puedes:
 - Ponerle como ip del caché una ip correspondiente a la red donde esté. Si está en la red 172.30.2.0 (en el caso que te ha ocurrido), le dices al Vitalinux que la ip del caché es la 172.30.2.249. Ésto en los equipos de tu centro no lo tienes que hacer porque está automatizado al tener etiquetas

Prueba y me dices...espero que ésto resuelva el problema!

-- nacho

#2 - 2019-03-11 09:24 - Alejandro Folch Gascón

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Efectivamente, este fin de semana prové en casa, y al no tener servidor, se descargó todo de internet y ya está completamente actualizado.

Cierro la incidencia, gracias por todo.

Ficheros

| | | | |
|------------------|---------|------------|------------------------|
| LOG_Ent-casa.odt | 19,7 KB | 2019-03-08 | Alejandro Folch Gascón |
|------------------|---------|------------|------------------------|