

## Vitalinux DGA - Soporte #1760

### CPEPA Ribagorza - Graus: Quitar imprimir ahorro de tóner

2019-03-08 11:08 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola pareja, Os escribo porque necesito que quitéis lo del ahorro de tóner, nos está dando problemas en Graus. Podéis quitar la configuración vosotros? Gracias!	

#### Histórico

##### #1 - 2019-03-08 13:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Quitar imprimir ahorro de tóner por CPEPA Ribagorza - Graus: Quitar imprimir ahorro de tóner
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!! Ya tienes configurado lo de la impresión teniendo desactivado el ahorro de Toner por defecto. Te aparecerán dos nuevas impresoras que sustituirán a las viejas:

- 1) Las viejas: Olivetti-Doble\_Cara Olivetti-Una\_Cara
- 2) Las nuevas: Olivetti\_Doble\_Cara Olivetti\_Una\_Cara (con guiones bajos)

Ya lo comprobarás y si esta todo ok cerramos la incidencia.  
Saludos!!

##### #2 - 2019-03-11 12:52 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

##### #3 - 2019-03-18 10:23 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

##### #4 - 2019-04-02 10:24 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Ya funciona