

## Vitalinux DGA - Soporte #1799

### IES SANTIAGO HERNANDEZ no carga carpetas compartidas ni libros inglés

2019-03-26 09:26 - Vicente Gayarre Latorre

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, he restaurado vitalinux en un ordenador de aula que daba problemas en la configuración de pantalla, ahora no los da pero no carga ni las carpetas compartidas, ni los libros del servidor, ni llega a actualizarse con la nueva interface. Os mando una captura de pantalla de su identificación. Un saludo	

#### Histórico

##### #1 - 2019-03-26 13:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente.

Te cuento. Los últimos registros que tenemos del equipo (ésta mañana) indican que hay un problema de conflictos con los paquetes a instalar. Por eso no se podrá instalar cosas como las carpetas compartidas, necesarias para los libros. Estoy viendo además que estás usando una iso muy antigua (porque veo el fondo azul), por lo que entiendo que el sistema está (o ha estado) intentando actualizar una gran cantidad de software y se ha quedado roto en algún punto.

He intentado conectarme por remoto ahora, pero no lo veo activo, para intentar arreglarlo.

Sin embargo, mi recomendación sería que [usaras la última iso](#) ya que de ésta forma no tendrá que actualizarse nada y solo tendrá que instalar y configurar lo necesario para vuestro centro (te evitará tiempo en la postinstalación y te evitará problemas). Si no puedes reinstalarlo puedes intentar repararlo a mano (Ctrl+Espacio y escribes Comprobar y Reparar Software del Equipo) o si no funciona, déjalo arrancado y lo intento reparar yo

Ya me dices!

-- nacho

##### #2 - 2019-03-27 11:27 - Vicente Gayarre Latorre

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Nacho, ya está arreglado. He creado un usb con la nueva iso y he reinstalado, ya funciona perfectamente, carga las carpetas y los libros.

Cierro la incidencia.

Gracias y un saludo

##### #3 - 2019-03-27 16:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

#### Ficheros

Captura de pantalla de 2019-03-25 09_55_35.png	49,8 KB	2019-03-26	Vicente Gayarre Latorre
--	---------	------------	-------------------------