

Vitalinux DGA - Soporte #1804

IES SANTIAGO HERNANDEZ problemas resolución pantalla en último ordenador actualizado

2019-03-28 11:47 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, aunque en principio di por cerrada la incidencia con el ordenador 8998 la profesora de inglés me ha avisado hoy que al abrir los libros de inglés no ven bien. He comprobado que no ajusta el monitor a la resolución que debería y que está fijada por una etiqueta como las demás aulas. Yo lo cambio manualmente pero no consigo que se vea bien ni el monitor del aula ni la pantalla del proyector. La resolución que debe fijarse es de 1280 por 1024 no se como arreglarlo o si vosotros podéis a distancia.</p> <p>Saludos</p>	

Histórico

#1 - 2019-03-28 15:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente...sin problemas

Acabamos de dar orden para que en ése equipo se configuren todas las salidas que vea conectadas a 1280x1024, sacando la misma imagen por todas. Es importante que los monitores/proyector estén conectados cuando arranque el equipo para que se realice la imposición.

Ya me dices si está todo ok así...sino miramos a ver qué ocurre.

-- nacho

#2 - 2019-04-03 13:50 - Vicente Gayarre Latorre

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días, me confirma la profesora de inglés que funciona perfectamente la resolución de pantalla. Doy por solucionada la incidencia gracias