

Vitalinux DGA - Soporte #1824

IES Río Gállego. Ordenador de aula sin conexión a internet- Portátil renovación minis fallo

2019-04-08 19:55 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes,	
Vuelvo a tener un problema de conexión a la red con un ordenador de aula (CID 9583). Me pasa lo mismo que otras veces. Al encender el ordenador no se conecta a la red, está buscando IP y no se le asigna la que tiene asignada de manera fija. Si con el botón izquierdo del raton clico en el icono de conectividades y a continuación en "Conexión cableada 1" accede a la red pero si no no, esto mismo ya me ha ocurrido mínimo un par de veces y lo habéis solucionado, ya me contareis qué ocurre y si lo puedo solucionar yo	
Como tenemos bastantes problemas con los minis y ya tienen unos años, en el instituto van a intentar renovar los minis .. para ello, el secretario del centro ha comprado un portátil en el que hemos instalado la última ISO de Vitalinux, el problema nos surge con el touchpad que no funciona. Os mando una foto que me mandó Manuel del portátil, a ver si me podéis decir cómo solucionarlo o qué puede pasar ..	
Un saludo	

Histórico

#1 - 2019-04-08 23:59 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Susana,

Mala pinta tiene lo del touchpad ... Casualmente nos han entregado esta semana un equipo igual con el mismo problema del IES Corona de Aragón. Antes de adquirir estos nuevos equipos hubiera sido conveniente comprobar la compatibilidad del hardware del equipo con sistemas operativos Linux. El problema con el que nos encontramos es que Vitalinux esta basado en Lubuntu 14.04 (del 2014) y hardware muy actual no lo reconoce. Estamos pensando en sacar un Vitalinux basado en Lubuntu 18.04 (del 2018) pero de momento estamos sólo estudiando el trabajo que nos va a conllevar, por lo que a corto plazo no va a estar.

En definitiva, como tenemos un equipo Lenovo de esas características vamos a hacer algunas pruebas y te decimos a ver que podemos hacer.

Por cierto, ¿quién os los ha vendido? Nos parece mucha casualidad que justamente el IES Corona y vosotros hayáis coincidido en comprar en el mismo periodo de tiempo el mismo modelo ...

En relación al problema de red tiene el equipo que comentas ... no te sabríamos decir con seguridad desde la distancia, pero puede que haya conflicto con el rango de direcciones IP que use algún servidor DHCP que tengáis en el centro ...

Seguimos en contacto!!

#2 - 2019-04-15 12:51 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Arturo,

El equipo de aula que no accede al iniciarse a internet accede si clico en "Conexión cableada 1", si accede a internet de esta forma, entiendo que no hay conflicto con IPs de otros equipos no?. Todos nuestros ordenadores de aula tienen IPs fijas. No se si te acordarás pero esto mismo me ha ocurrido dos veces más en otros ordenadores de aula, una este año que tú solucionaste desde allí (remoto) y otra vez con otro ordenador el curso pasado, en esa ocasión llamé a Nacho y fue él el que lo solucionó.

Yo la segunda vez te pregunté que podía hacer yo porque había probado varias cosas pero no había forma de que al iniciar reconociera a su IP sin problemas, creo que me dijiste que ya me contarías ..

Ya me dirás

Respecto al portátil que compramos, le pregunté a Boni, el secretario del centro, me dijo que el lo mira en Bittopia, es un mayorista y él les pregunta sobre ofertas de Lenovo, etc. Me dijo que en las reuniones que hacen los secretarios de los institutos de Zaragoza, cada uno comenta donde compra material, etc , hace poco habían tenido una reunión y Boni había comentado que compraba en Bittopia, el secretario del IES Corona de Aragón estaba en esa reunión y se conocen, así que de ahí la coincidencia al adquirir el mismo equipo, me imagino el mejor que han encontrado y al mejor

precio.
Un saludo
Susana

#3 - 2019-04-30 13:12 - Arturo Martin

Hola Susana!!!

Perdona que no te haya contestado antes a la incidencia. Se me había pasado completamente. Repasando las incidencias pendientes la he visto y se me ha caído la cara de vergüenza de no haber contestado antes, lo siento. Si tienes un rato dame el CID del equipo (me lo pasas por Whatsapp), lo enciendes y me conecto para hacer algún tipo de comprobación ... Ya me dirás.

Respecto al portátil Lenovo no hemos podido llegar a instalar el driver adecuado para que reconozca el touchpad. Parece ser que es un modelo con muchos problemas en ese sentido, ya que Windows requiere de un driver explicito para él también. Es decir, que si vas a instalar Vitalinux en ellos tendrás que hacer uso e un ratón externo.

Gracias por tu paciencia!!

#4 - 2021-01-13 08:19 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

Vx-fallo_touchpad.jpg	66 KB	2019-04-08	SUSANA FRANCO MARTÍN
-----------------------	-------	------------	----------------------