

Vitalinux DGA - Soporte #1829

IES Pablo Gargallo - pizarras digitales

2019-04-10 11:58 - José Javier Gracia Santos

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola. Tenemos en las aulas pizarras digitales de la marca HITACHI modelo StarBoard o algo así. No sé como hacer para que funcione y como ponerle drivers y el software. En windows el software que le acompaña es StarBoard Software 9.62 de Hltachi. Si podeis hacerlo vosotros sería bueno dejar un acceso directo en el escritorio a esas aplicación u otra parecida. Hay que hacerlo en todos los ordenadores con la etiqueta PIZARRA Muchas gracias.	

Histórico

#1 - 2019-04-10 12:27 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado pizarras digitales por IES Pablo Gargallo - pizarras digitales
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jose Javier.

Para instalar el driver y software la pizarra hay que hacerlo a mano en esos modelos ya que el software que lleva es muy pesado para hacerlo de forma automática y debe seguir unos procesos que no podemos automatizar), pero hemos hecho una herramienta que facilita la instalación. Simplemente arranca el asistente (Ctrl+Espacio y escribe PDI y te saldrá "Instalación Drivers PDI's") El modelo que debes seleccionar es Hitachi. Siguiete, siguiete, siguiete....

Una vez que haya terminado, reinicias. Para probar la pizarra arranca el software de la misma una vez por lo menos (Ctrl+Espacio y pones Starboard...) y te preguntará por el modelo. Deja el que está seleccionado y arrancará la aplicación. A partir de ése momento la pizarra funcionará incluso sin que esté arrancada la aplicación.

Ya nos dices!

-- nacho

#2 - 2019-04-26 10:05 - José Javier Gracia Santos

Se puede cerrar.

Una pregunta.

¿Quedan días de curso de vitalinux para nosotros o ya se han acabado?

Perdonad la pregunta pero es lo que tiene no llevar AGENDA.

#3 - 2019-04-26 10:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...cierro la incidencia.

El curso ya terminó. Han sido 5 sesiones de formación.

De todas formas, puedes ver si quieres lo que hablamos en el canal de youtube de DGA Vitalinux ya que grabamos todas las sesiones al hacer el streaming....pero vamos, te vas a aburrir viendo los vídeos ;-)

Saludos

-- nacho