

Vitalinux DGA - Tareas #183

CEIPEMILIO DÍAZ. Programa CQue

2016-04-08 12:59 - Merche González

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Nacho Sancho	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
Necesitaría instalar el programa CQue de Canon en todos lo equipos cuyo inicio de sesión sea profesor. También necesitaré que me digáis cómo acceder a ese programa ya que con control-espacio no me sale aunque sé que está instalado (supongo que será cuestión de permisos). De esta forma yo abro el programa directamente y configuro la impresión por código. Gracias. La instalación de impresoras que tenemos actualmente asignada a etiquetas, la mantenemos de momento.			

Histórico

#1 - 2016-04-11 10:21 - Merche González

- Tipo cambiado Soporte por Tareas

- % Realizado establecido a 0

#2 - 2016-04-11 13:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Merche...

Para hacer las pruebas y poder desplegaros el software de cque, sería bueno tener la versión que os instaló/probó el técnico de la impresora, para poder ver como se instala, permisos y demás...Es posible que nos lo pases?

Ya nos dirás

-- nacho

#3 - 2016-04-13 13:36 - Merche González

Hola Nacho, dentro de la carpeta "privado" de nuestro servidor caché, hay otra que se llama "vitalinux".

En esa carpeta está el CQue y el vídeo que grabé con el móvil. Dime si puedes acceder a ella de esta forma y si no, os lo compartiré por Drive.

El programa está en inglés porque todavía no lo han colgado en castellano. Para 64 bits sí que está en castellano (yo no lo he bajado).

El técnico lo abre desde el terminal como root.

Yo sigo haciendo pruebas y me vuelvo loca, aparentemente hago todo bien y luego no imprimo (ya no sé si son las IPs o qué está pasando). Tenemos un único equipo en un aula de Infantil donde todo funciona bien.

Seguimos en contacto. Un saludo

#4 - 2016-04-14 01:58 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

Hola Merche!!

Me he metido en la Web de CANNON para buscar el driver en español de 64 bits que comentas ... he encontrado algo pero no estoy seguro ¿podrías indicarnos el enlace?

También he accedido a vuestro servidor Caché, he visto los archivos que nos comentas y los he cogido.

Nosotros de momento haremos pruebas de instalación y configuración, pero no podemos probar obviamente si finalmente imprime o no.

Ya me dirás que IP tiene el equipo en el cual funciona (CONTROL + ESPACIO y escribes "dirección IP ..."), y cuando podrá estar encendido para conectarnos y mirar alguna cosa.

Saludos!!

#5 - 2016-05-16 14:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Merche, te comento...

Creo que ya hemos resuelto el tema de la impresora, para que se te instale el cque en el caso de que no esté, que aparezca en el lanzador (ctrl-espacio) el programa para configurar nuevas impresoras e incluso de regalo se ha hecho un programita para cambiar la ID y PASS de la impresora, por si un profesor quiere cambiar los códigos sin tener que entrar en la herramienta de Canon (que es un poco liosa) La idea sería probarlo primero en un equipo a ver que tal funciona y si la cosa va fina, poder propagarlo a los demás. Ya me dirás para probarlo....espero tu llamada o contestación. Sino lo dejamos para la visita del 2

Saludos
-- nacho

#6 - 2016-05-19 09:54 - Merche González

- *Añadido Fichero impresioncodigo.pdf*

El equipo con etiqueta 439 en el que tengo de pruebas. Lo que pasa es que ya está instalado el programa y configuradas las impresoras, yo no sé desinstalarlo, pero si puedes hacerlo en la distancia, tienes vía libre para probar. Normalmente está todo el día en funcionamiento, si cuando te pones a trabajar no lo encuentras, me llamáis y lo enchufamos. Coincidimos en que el programa es bastante lioso, os adjunto el tutorial que hemos preparado por si a alguien le puede servir.

#7 - 2016-05-19 13:59 - Nacho Sancho

Hola Merche...lo suyo sería que lo hagamos cuando estés delante para probar que todo va ok, y pruebes a imprimir y cambiar el código. Por las pruebas que he hecho, si ya hay impresoras instaladas las debe respetar, así que no tendrías que volver a configurarlas...pero por eso lo mejor es que estés delante y probamos... Si quieres cuando dispongas de un momento me pegas un toque

Saludos
-- nacho

#8 - 2016-06-13 14:33 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Después de la visita del Jueves día 9 y comprobar que funciona, procedo a cerrar la incidencia.

De todas formas, recuerda que si queréis podemos modificar el programita que hicimos para cambiar el ID y PASS de las impresoras, lo podemos personalizar al gusto...por ejemplo, si quisiérais que se cambiaran en todas a al vez, o que salga la impresora a cambiar....al gusto

Saludos
-- nacho

Ficheros

impresioncodigo.pdf	1,23 MB	2016-05-19	Merche González
---------------------	---------	------------	-----------------