

## Vitalinux DGA - Soporte #1847

### Error al instalar la nueva ISO 64 bites

2019-04-30 14:58 - Luis Albero Ruiz

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	

#### Descripción

Buenos días,  
hemos comprado 18 equipos nuevos de torre sin sistema operativo para instalar Vitalinux. He creado 4 USB instalables con (<https://unetbootin.github.io/>) con la ISO Vitalinux 64 bits - kernel >4.10 y me da error. al principio de la instalación. Os Adjunto dos fotos a lo que me indicaban los ordenadores. Ya me comentareis a que se debe el error para poder empezar la instalación. Un saludo y gracias.

#### Histórico

##### #1 - 2019-05-02 19:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Luis...tal como hemos quedado por teléfono, eso parece un problema de que no se ha descargado/copiado bien al puncho, o que falta algún "driver" necesario en la ISO...de hecho puede ser, al tratarse de una iso que preparamos especíica a los HP ProDesk.  
Prueba a descargarte mejor pues la [ISO de Vitalinux 4.4](#) y probar si todo el hardware es reconocido y funciona bien (tarjetas de red, gráfica, sonido...). Si es así, es mejor a priori funciona con dicha iso....

Quedamos a la espera de que nos digas como ha ido todo, y te seguimos ayudando si tienes problemas o a testear que todo ha ido bien.

-- nacho

##### #2 - 2019-05-06 10:24 - Luis Albero Ruiz

Solucionado. Muchas gracias.

##### #3 - 2019-05-06 10:25 - Luis Albero Ruiz

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Nacho Sancho escribió:

Hola Luis...tal como hemos quedado por teléfono, eso parece un problema de que no se ha descargado/copiado bien al puncho, o que falta algún "driver" necesario en la ISO...de hecho puede ser, al tratarse de una iso que preparamos especíica a los HP ProDesk.  
Prueba a descargarte mejor pues la [ISO de Vitalinux 4.4](#) y probar si todo el hardware es reconocido y funciona bien (tarjetas de red, gráfica, sonido...). Si es así, es mejor a priori funciona con dicha iso....

Quedamos a la espera de que nos digas como ha ido todo, y te seguimos ayudando si tienes problemas o a testear que todo ha ido bien.

-- nacho

##### #4 - 2019-05-06 12:18 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial pues...

Cerramos la incidencia!

-- nacho

#### Ficheros

IMG_20190430_142248[1].jpg	3,3 MB	2019-04-30	Luis Albero Ruiz
----------------------------	--------	------------	------------------

