

Vitalinux DGA - Soporte #1851

IES Corona de Aragón: congelar miniportátiles

2019-05-03 11:41 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>He comprobado que los miniportátiles Toshiba que tenemos no tienen congelados ni el escritorio ni la carpeta personal del usuario alumno.</p> <p>Las etiquetas que tienen son:</p> <ul style="list-style-type: none">- ENT-ALUMNO- SEC-CORONADEARAGON.MINIS <p>Me gustaría que a esta última etiqueta (MINIS) le añadiérais el CONGELADOR TOTAL, para que la carpeta personal del usuario alumno quedara congelada. No la necesitamos, puesto que la manera normal de guardar los alumnos sus archivos es en la carpeta "alumnos" del servidor caché de nuestro centro.</p> <p>Entiendo que entonces los equipos de uno de los armarios, que tienen la etiqueta: SEC- CORONADEARAGON.MINIS.TEC, heredarán también el CONGELADOR TOTAL, pues nos interesa tener la carpeta personal del usuario alumno congelada también en estos.</p>	

Histórico

#1 - 2019-05-06 10:57 - Arturo Martin

- Asunto cambiado congelar miniportátiles por IES Corona de Aragón: congelar miniportátiles
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Javier,

Ya lo tienes. Todos los equipos etiquetados como **SEC-CORONADEARAGON.MINIS** deberían aparecer congelados a partir de la siguiente actualización contra Migasfree. Ya nos lo confirmarás para cerrar la incidencia.

Saludos!!

#2 - 2019-05-08 18:00 - Javier Maza Gracia

Estuve ayer con un miniportátil para comprobar si congelaba. Arranque el equipo, iniciando sesión con el usuario alumno. Guardé un archivo en el escritorio y al reiniciar el archivo seguía allí. Lo mismo ocurrió al guardar un archivo en la carpeta documentos. Las etiquetas del equipo son:

- ENT-ALUMNO
- SEC-CORONADEARAGON.MINIS.TEC

#3 - 2019-05-13 09:22 - Arturo Martin

Hola Javier,

No se que puede estar pasando ... déjame un equipo encendido, me mandas un Whatsapp por ganar tiempo o me llamas (635-61-31-87), me conecto en remoto y miro en un momento que puede estar pasando. La configuración en Migasfree aparentemente es correcta.

Seguimos en contacto, ya me dirás.
Saludos!!

#4 - 2019-05-14 16:17 - Javier Maza Gracia

Acabo de comprobar una cosa que resulta muy curiosa. Como los miniportátiles están puesto en un modo de arranque automático con la cuenta "alumno", no hacen efectivos los cambios en el sistema por mucho que reinicie. Lo he probado, por ejemplo, con el cambio de nombre del equipo. Sin embargo, si cierro la sesión "alumno" y entro como usuario "dga" que es administrador, sí que hace efectivos los cambios. Por ejemplo, responde al cambio de nombre del equipo. No solo eso, sino que al reiniciar sí que borra todos los archivos que había guardados en el escritorio, también los del escritorio de "alumno" haciendo efectiva la congelación del escritorio.

Sin embargo, cuando el equipo arranca directamente, iniciando con la cuenta "alumno" ya no es efectiva la congelación. Los archivos que guardo en el escritorio se mantienen en el aunque reinicie el equipo.

Mañana os llamo.

Ya me direis si veis lógico lo que os cuento.

#5 - 2019-05-15 12:58 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Javier,

Antes de nada gracias por informarnos del comportamiento ...

Creemos que ya sabemos que sucede. Gracias a tu incidencia nos hemos percatado de un comportamiento de los Vitalinux que desconocíamos, o que nadie nos había comentado que le sucedía de una forma tan notable como a tí ...

Vamos a tener que pensar en como hacerlo de otra forma, así que en cuanto este la posible solución te avisamos para que lo compruebes.

Muchas gracias de nuevo por tu disposición, seguimos en contacto, saludos!!

#6 - 2019-06-10 11:32 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola de nuevo Javier!!

Hemos actualizado el software que se encarga de mantener la congelación de los equipos. Si no te importa, por favor, comprueba una vez que se hayan actualizado los equipos y hayan adoptado el nuevo software que la congelación ya funciona como debe.

Muchas gracias de nuevo, quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos!!

#7 - 2019-06-11 11:07 - Javier Maza Gracia

Acabo de hacer una comprobación con un miniportátil y funciona correctamente. Solucionado el problema. Muchas gracias.

#8 - 2019-06-12 10:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Javier!!

Si te parece cierro la incidencia entonces. Si vieras algo raro, por favor, la reabres y nos cuentas.

Saludos!!

#9 - 2019-06-13 17:10 - Javier Maza Gracia

Perfecto, gracias.