

Vitalinux DGA - Soporte #1859

CEIP Tomás Alvira - PROBLEMA DE CONEXIÓN VGA-HDMI

2019-05-10 07:41 - Luis Albero Ruiz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días Nacho, abro la incidencia para tenerla registrada y comentarte lo que me dijo el tecnico al que le compramos los equipos.	
[12:10, 9/5/2019] Ruben Y si instalamos windows 10 en los equipos??	
[12:13, 9/5/2019] Ruben Bueno. Voy a pedir unos duplicadores primero y probamos	
[12:15, 9/5/2019] Ruben Pone que hay que descargar el driver del chipset de la pagina del proveedor del chipset también me mando un pantallazo con respecto a los Drivers.	
No me ha dicho nada aun así que entiendo que esta en ello.	

Histórico

#1 - 2019-05-10 08:41 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PROBLEMA DE CONEXIÓN VGA-HDMI por CEIP Tomás Alvira - PROBLEMA DE CONEXIÓN VGA-HDMI
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Luis.

Perfecto que lo llevemos a través de ticket. La solución de instalar windows 10....:-(

A ver que dicen, pero no lo veo trivial. Por otro lado, el tema del duplicador es un apaño "a medias", ya que la salida con la cuentas tampoco está optimizada (solo te permite una resolución, aunque igual es la que necesitáis)...

Vamos a ver como se desarrolla...de todas formas, nos pueden llamar cuando quieran!

-- nacho

#2 - 2019-05-10 08:43 - Luis Albero Ruiz

Y respecto a la imagen adjunta en la que dice que igual si hay drivers en Chipset o eso entiendo yo...

#3 - 2019-05-10 09:21 - Nacho Sancho

Vamos a ver...el sabe exactamente el modelo y a ver que nos dicen...

#4 - 2019-05-17 09:58 - Luis Albero Ruiz

Lo siento pero al final no he ido yo a la charla sobre el Programa de Banco de Libros porque especificaba clariiiiisima mente que solo 1 persona por lo que no he podido llevar el equipo para que dispongas de él.

#5 - 2019-05-17 10:27 - Nacho Sancho

mmmm...ok.

Pues lo miramos para la semana que viene...Si alguien pasa por aquí con el coche lo podría dejar un momento en conserjería a nuestro nombre (aparcando incluso a la entrada)

Si no fueras posible intentaría acercarme (aunque es mejor tenerlo aquí para hacer pruebas con tranquilidad ya que lleva algo de tiempo)

-- nacho

#6 - 2019-05-22 14:05 - Luis Albero Ruiz

Buenas tardes,

mañana dejaré el ordenador en conserjería porque voy al seminario MIA.

Un saludo

#7 - 2019-05-22 15:58 - Nacho Sancho

Ok...a ver si podemos hacer algo con él! De la empresa, no te han dado ninguna solución?

-- nacho

#8 - 2019-05-24 09:13 - Nacho Sancho

Hola Luis...

Dejo escrito por aquí lo comentado...

El problema radica en que la versión actual de Vitlinux por defecto no cuenta con módulos para vuestra tarjeta gráfica (integrada en placa), pero podemos actualizarlos en éstos equipos el kernel para que funcione.

Así pues, la solución (probada aquí) es:

1. Nos indicas los CID's de éstas máquinas, y les programaremos por migasfree la solución. Recuerda que deben tener instalado la versión de [kernel 4.4](#) (no la de 4.15, que tb presenta problemas en vuestros equipos)
2. Una vez que se actualicen, reinicias (es posible que en algún reinicio, sobre todo el primero) se quede algo frozen (pantalla negra) y no reinicie. No te preocupes. Botón gordo y lo vuelves a arrancar
3. Cuando arranque el equipo con el nuevo kernel, ya puedes configurar las salidas de los monitores con "**Ajustes del monitor**" para adaptarlo a cada aula. Recuerda **activar/clickar las dos salidas**, poner como opciones "**predeterminada**" para que se clone y l*a misma resolución* (adaptada al monitor/proyector que tiene menos "chicha"). **Guardas y Aplicas** para ver que todo está bien (tendrás que hacerlo dos veces
4. Si al reiniciar no te hace caso y te pone otras resoluciones, nos lo dices y podemos programar el sistema para que se imponga la que tu mandes...de hecho sin en todos los equipos va a ser igual al final, lo podemos hacer ya por adelantado....

Saludos

-- nacho

Nota: con las versión de VL-2.0 (para el curso que viene) no tendréis dicho problema

#9 - 2019-05-24 10:09 - Luis Albero Ruiz

Buenos días,

no he tenido mucho tiempo de mirar muchas CID y tampoco me gusta estar dentro del aula cuando están en clase. Te voy a pedir, si no te importa, que me modifiques estos 4 para poder hacer pruebas y en una próxima solicitud me añado las demás.

CID aula 2a - 16613 .

CID aula 2b - 16614 .

CID aula 6a - 16596 .

CID aula 6b - 16597.

Un saludo

#10 - 2019-05-24 10:43 - Nacho Sancho

Ok...ya me irás diciendo, no te preocupes

De momento ya lo tienes puesto para ésos equipos. Recuerda...que se actualicen y reinicias a ver que pasa...

Quedo a la espera

#11 - 2019-05-31 10:22 - Luis Albero Ruiz

Buenos días, ya tengo todos los CID de los ordenadores, y todos los ordenadores con Internet, porque estábamos teniendo problemas con un AP y algún equipo con poca señal (ahora tiene antenas)

Aula CID

1ºA El 16751

1ºB El 16750

2ºA El 16622

2ºB El 16623

3ºA El 16624

3ºB El 16621

1ºA 16612

1ºB 16611

2ºA 16613

2ºB 16614

3ºA 16600

3ºB 16635

4ºA 16593

4ºB 16594

5ºA 16598

5ºB 16599

6ºA 16596

6ºB 16597

#12 - 2019-05-31 11:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya lo tienes configurado....recuerda lo que te comenté antes:

Nacho Sancho escribió:

....

1. Una vez que se actualicen, reinicias (es posible que en algún reinicio, sobre todo el primero) se quede algo frozen (pantalla negra) y no reinicie. No te preocupes. Botón gordo y lo vuelves a arrancar
2. Cuando arranque el equipo con el nuevo kernel, ya puedes configurar las salidas de los monitores con "**Ajustes del monitor**" para adaptarlo a cada aula. Recuerda **activar/clickar las dos salidas**, poner como opciones "**predeterminada**" para que se clone y **la misma resolución** (adaptada al monitor/proyector que tiene menos "chicha"). **Guardas y Aplicas** para ver que todo está bien (tendrás que hacerlo dos veces
3. Si al reiniciar no te hace caso y te pone otras resoluciones, nos lo dices y podemos programar el sistema para que se imponga la que tu mandes...de hecho sin en todos los equipos va a ser igual al final, lo podemos hacer ya por adelantado....

....

Ya me dices si todo va como debe!

-- nacho

#13 - 2019-06-03 10:17 - Luis Albero Ruiz

Buenos días,

en varios equipos que he probado hasta dando botón gordo varias veces no terminan de arrancar. Se queda congelado en negro.

#14 - 2019-06-03 12:46 - Nacho Sancho

Puff...haz una cosa. Apágalo a saco (si hace falta le quitas la alimentación) y luego lo arrancas, ya que al arrancar te debe arrancar si o si por lo menos la BIOS (ahí Vitalinux no tiene nada que rascar). Si ves que aparece la BIOS pero luego se queda negro, entonces problemas....si es así, nos dices y nos acercaremos lo mejor para ver que pasa

Ya me dices!

-- nacho

#15 - 2019-06-07 07:23 - Luis Albero Ruiz

Buenos días, nada no se cuantos pero aun apagando del todo sale la BIOS, Sale el Menu de arranque de Linux, le doy a enter y ahí se queda en negro. no se cuantos ordenadores hay pero varios seguro. iré mirando los que pueda a lo largo de la mañana.

#16 - 2019-06-10 08:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Luis...

Mañana voy a ir cerca de tu colegio por la mañana a primera hora por un tema, así que podría ser un buen día para pasarme por allí y dejar ésto solucionado (lo mejor es verlo en directo). Como te va que me pase a eso de las 10:00?

Saludos

-- nacho

#17 - 2019-06-10 08:52 - Luis Albero Ruiz

Justo de 10 a 11 tengo clase. Despues nada hasta las 13:00 que tengo evaluación.

#18 - 2019-06-10 09:00 - Nacho Sancho

Ok...me paso por allí de todas formas y si eso me espero trabajando en algún sitio...

-- nacho

#19 - 2019-06-11 11:05 - Nacho Sancho

Hola Luis...dejo reflejadas las actuaciones realizadas para tener una trazabilidad de lo que va ocurriendo:

El día 11 de Junio me acerco el centro para hacer las pruebas pertinentes con el problema de las salidas de pantalla en los equipos nuevos adquiridos.

El modelo de equipo cuenta con una tarjeta integrada gráfica AMD ya que se base en una CPU Rayzen

Con la versión 4.15 del núcleo (imagen iso) no funciona correctamente.

Se instala la versión 4.4 del núcleo y en éste caso si que sale por pantalla, pero solo a resolución de 800x600, sin posibilidad de cambiar la misma.

Se actualizo mediante repositorio a la versión 4.15 del núcleo y parecía que funcionaba (en las pruebas que hicimos en el CIFE reconocía las dos salidas sin problemas y se podían ajustar las resoluciones)

Una vez desplegada la solución (imponer en dichos equipos la instalación del núcleo 4.15), el centro reporta que a veces no sale por la VGA y no solo eso, en muchas ocasiones tienen que reiniciar varias veces hasta que sale por alguna pantalla (de forma aleatoria sale por la VGA-cañon o no).

En la visita al centro:

- Se confirma éste problema in-situ en varios equipos. De hecho cuando se consigue arrancar (hdmi saca imagen), en algunos equipos la salida DP-1 (VGA) aparece como desconectada (en éste caso se intenta forzar sin éxito con xrandr addmode...) y en otros aparece como conectada y

saca imagen por el cañon...¿?

- Probamos a cambiar opciones en la BIOS sin éxito
- El módulo que carga para dicha interfaz de red es amdgpu
- Se prueba finalmente a instalar un ubuntu 18.04. El mismo reconoce perfectamente las dos salidas (la versión de Vitalinux no) y se pueden ajustar. El módulo que carga es tambien el amdgpu, pero claramente una versión superior
- Por último probamos a actualizar en un equipo que no reconoce la salida el Vitalinux con los últimos paquetes disponibles para 14.04 (sin usar mirror) a ver si así se consigue algo.
 - Una vez reiniciado con nucleo 4.15 y conectada la VGA no arranca - pantalla negra
 - Arrancar con 4.15 sin conectar VGA: arranca pero al conectar VGA no lo detecta
 - Arrancar con 4.4 - kernel panic-not syncing: VFS

En definitiva...éstos equipos no pueden funcionar con Vx-14.04. Tendrán que usar VX-18.04 cuando esté disponible....

#20 - 2019-09-24 07:17 - Luis Albero Ruiz

Buenos días,

¿que tal la vuelta? Por aquí bien, sin demasiados sobre saltos. Escribía para saber como iba la nueva versión de Vitalinux tengo a las compañeras pensando que ya funcionan aunque explique a final de curso que no.

Un saludo.

#21 - 2019-09-24 20:57 - Nacho Sancho

Hola Luis...no se nos olvida y os tenemos pendientes.

Ahora mismo es tarea prioritaria. No hemos podido avanzar mucho ya que los primeros 10 días han sido un desastre para trabajar (problemas personales de los dos) y estamos resolviendo cuestiones críticas y típicas de inicio de curso (todos los centros van a tope y además hay algunos con cambios), pero ya te digo que es prioritario. Además no solo empiezan a aparecer equipos con problemas de compatibilidad, así que tenemos que resolver...pero seréis los primeros, no lo dudes (eso no se si es bueno o malo.....-)!!!

Mil perdones de nuevo...

-- nacho

#22 - 2019-09-24 20:58 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

#23 - 2019-10-29 11:01 - Luis Albero Ruiz

Buenos días,

ya se que me dijiste que seríamos los primeros y que me dirías. Solo quería saber como iba el asunto, por dar respuesta a mi claustro y ahora al AMPA que los tengo preguntando e incluso como no me entendieron bien tengo a padres ofreciendo instalar Ubuntu ellos el diferentes equipos porque en las reuniones de madres y padres las maestras comentaron algo sobre que no les iban. Hay que luchar con los de dentro y los de fuera...

Un saludo.

#24 - 2019-10-29 16:41 - Nacho Sancho

Lo se...mil perdones y muchos ánimos lo primero, me hago cargo de lo complicado que debe ser la situación

Estamos a full, pero tenemos ya bastante avanzado. Aún así, no podemos publicar la ISO pues faltan cosas que revisar importantes, pero podríamos empezar a probar algo en breve e ir solucionando los problemas según vengán, pero por lo menos dotar de funcionalidad el sistema.

Lo hablo todos los días con Arturo, y tenemos claro que será vuestro centro el primero. Nos hemos puesto como fecha tope para tener algo "estable" éste mes de Noviembre, antes de empezar con despliegues en centros nuevos, pero probaremos primero en el tuyo (incluso si eso nos pasamos por allí para probar los primeros minutos)

Te lo confirmo, pero a ver si para la semana que viene nos podemos pasar por allí (aunque sea al final de semana...el jueves tenemos reunión, igual el viernes) y hacemos primeras pruebas...

Te aviso!

-- nacho

#25 - 2019-10-30 10:45 - Nacho Sancho

Hola Luis...

He estado hablando con Arturo, y vamos a intentar hacer un esfuerzo de recta final para estar el Jueves 7 por tu centro y probar a instalar una beta de lo que será la nueva ISO, y que debería funcionar sin problemas en los equipos nuevos. Si os va bien me lo dices para apuntarlo en la agenda.

Nosotros tenemos reunión en Servicios centrales a las 10, pero será rápida. Acudiríamos después para allí.

Necesitaríamos sobre todo un sitio donde poder estar haciendo la instalación de la ISO sobre uno de los equipos y testearlo. Sería posible tener un equipo para nosotros para ése día y un espacio? Sería lo mejor probarlo allí directamente para testear la proyección y todo.

Ya me dices!

Saludos

-- nacho

#26 - 2019-10-30 12:33 - Luis Albero Ruiz

MIL GRACIAS!!! Ese día estupendo. Os buscaré un lugar donde estar tranquilos. A ver si hay algún aula con caño para hacer pruebas. Si necesitáis cualquier cosa me decís. Un saludo.

#27 - 2019-11-08 11:40 - Luis Albero Ruiz

Buenos días. He instalado la clonación en 5 equipos con diferentes cañones diferentes. curiosamente en los dos más nuevos solo me reconocen una resolución superbaja "seiscientos y pico por quinientos y pico" los demás con 1024x... se apaña aunque desaparece en el lateral el withget de Vitalinux. Igual si sería interesante forzar a 1024 por probar.

Pero lo que me esta dando problemas de verdad es que no conectan al servidor Migasfree la IP: es 172.30.3.249 pero no conecta por lo que no reconoce las Etiquetas ni viejas ni nuevas. Si que conecta a Internet por lo que no es el problema.

#28 - 2019-11-11 10:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Luis...te cuento por partes:

1. Tema de etiquetas. Migasfree está en la nube, no en la 172.30.3.249. Ésta IP es la del caché (el que os proporciona las carpetas compartidas). No ves las etiquetas en la postinstalación (lo que sale recién clonado), porque tiene un bug que hay que solucionar, pero como te dije el equipo tiene las mismas etiquetas que tenía cuando estaba con el sistema viejo. Simplemente dale a siguiente sin ponerle etiquetas y aplicas. Deja que se termine, y cuando reinicies si quieres abre las etiquetas con (ctrl+espacio y pones Modificar Etiquetas Migasfree). Verás que te sale seleccionada la antigua...vamos, que si quieres que tengan las mismas etiquetas que antes, no tienes que hacer nada :-)
2. Creo que he encontrado los 18 equipos por tipo de hardware...son 18 no? Aplico a los 18 la resolución de 1024x768 en todas las salidas que encuentre conectadas....si quieres más o menos, me dices!!!

A ve que tal...venga, que lo tenemos ya!

-- nacho

#29 - 2019-11-12 11:10 - Luis Albero Ruiz

Buenas, ayer hice pruebas despues de leer tu respuesta y el problema es que no conecta con el servidor migasfree, pone "problemas para contactar con el servidor migasfree"y por tanto no reconoce ningún tipo de etiqueta y no actualiza las configuraciones.

#30 - 2019-11-12 17:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Mmmm....eso hay que mirarlo pues, a ver que pasa.

Mira a ver si puedes dejar un encendido uno durante la mañana al que nos podamos conectar. Nos tienes que indicar el CID o la dirección IP (ésta última la puedes encontrar en "Información Global del Sistema", mediante Ctrl+Espacio

-- nacho

#31 - 2019-11-15 08:35 - Luis Albero Ruiz

Buenos días,

leí el mensaje pero el miércoles no fue buen día y ayer fui al CIFE. He leído que estáis a punto de sacar la ISO. Igual es más cómodo esperarla y así no invertís tiempo que no tenéis. Ya sabemos que funciona todo y que solo falla eso. cuando ponga la definitiva pulimos las incidencias. ¿Te parece?

#32 - 2019-11-15 09:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

- Prioridad cambiado Urgente por Normal

Hombre...nos vendría bien poder conectarnos para probar a ver, ya que nos puede venir bien para depurar errores.

Si puedes durante el día nos das un toque al CIFE y nos conectamos un segundo....sino, lo dejamos, como veas :-)

-- nacho

#33 - 2019-11-28 08:42 - Luis Albero Ruiz

Buenos días,

soy un desastre 13 días pero he ido super liado y no he encontrado rato para entrar en una clase un rato y dejarlo conectado, lo siento. Hoy he llamado porque se han ido de excursión pero justo estáis de seminario, mala suerte. De todas formas he mirado varios equipos y no tiene CID para pasaros porque no terminan de conectar a Migasfree.

#34 - 2019-11-28 09:36 - Nacho Sancho

Hola Luis...

Me he conectado al equipo que hemos hablado por teléfono, y el problema era que las claves con el servidor no era la correcta...no se qué ha

pasado. Solución sencilla: abres una terminal (recuerda Ctrl+Espacio+T) y escribes lo siguiente:

```
rm -rf /var/migasfree-client/keys/*
```

Y luego ya puedes actualizar...

Comentarte que si quieres no uses ya el pincho que te pasamos...hemos liberado una nueva ISO. No está publicada ya que queremos que seáis pocos los que lo probéis. [Tienes la ISO en éste enlace](#)

Saludos

-- nacho

-- nacho

#35 - 2019-12-02 14:53 - Luis Albero Ruiz

Buenas tardes,
no he contestado antes por falta de tiempo pero desde que enviaste el enlace he instalado el nuevo Vitalinux en casi todos los equipos en los que tenía que ponerlo y funciona bien. Muchas gracias.

He tenido problemas porque hay dos equipos en los que instale la versión anterior en los que no consigo acceder al sistema operativo básico para arrancar desde el USB. No se como solucionarlo. Se salta la pantalla inicial de la placa base para darle al F12 y arrancar desde donde quiera.

#36 - 2019-12-02 23:04 - Nacho Sancho

Hola Luis....si quieres no te preocupes de éso, que al ser centro Vitalinux los del CAU pueden ir y plancharte los nuevos equipos. Además les vamos a pasar la nueva ISO (la generamos mañana, tras pruebas de últimas hora) y la tendrán disponible.

Por tanto, mi consejo es que no te des mal y que vayan los de mantenimiento de la DGA. La otra opción es que nos traigas el equipo para intentarlo nosotros...al ser de arranque (BIOS) no lo podemos hacer en remoto

-- nacho

#37 - 2019-12-09 18:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro la incidencia

Recuerda que:

- Tienes [la nueva ISO](#) para que instales en los nuevos equipos (si ya los tienes instalados, no hace falta que los vuelvas a instalar). Pero usa ya ésta iso (la planchas con el unetbootin por ejemplo), en lugar del pincho que te dejamos!!
- Puedes recurrir al CAU para que te haga las instalaciones y/o te solucione esos problemas con la BIOS

Saludos

-- nacho

Ficheros

WhatsApp Image 2019-05-09 at 12.22.57.jpeg	221 KB	2019-05-10	Luis Albero Ruiz
--------------------------------------------	--------	------------	------------------