

## Vitalinux DGA - Soporte #188

### PS593607 - IES Corona de Aragón - resolución de vídeo insuficiente

2016-04-14 13:33 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	AST Soporte
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
En el ordenador del profesor del aula 224 he instalado Vitalinux para sustituir el Windows XP que llevaba. Aunque el ordenador funciona bien, solo deja seleccionar una resolución de 640x480 insuficiente a todas luces para poder trabajar con él. La torre la tengo ahora en el aula S14 que es donde la llevé para instalarle Vitalinux. Javier Maza Gracia Responsable MIA IES Corona de Aragón	

#### Histórico

##### #1 - 2016-04-15 13:19 - Arturo Martin

- Asunto cambiado resolución de vídeo insuficiente por IES Corona de Aragón - resolución de vídeo insuficiente

- Asignado a cambiado Arturo Martin por AST Soporte

Procedemos a reasignar esta incidencia al CAU (AST).

Debe resolverse un problema de resolución de pantalla en un equipo Vitalinux del IES Corona de Aragón al no permitir seleccionar una resolución diferente a 640x480.

Saludos,  
Arturo

##### #2 - 2016-04-15 13:39 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Procedemos a reasignar esta incidencia al CAU (AST).

Debe resolverse un problema de resolución de pantalla en un equipo Vitalinux del IES Corona de Aragón al no permitir seleccionar una resolución diferente a 640x480.

Saludos,  
Arturo

##### #3 - 2016-04-15 13:43 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES Corona de Aragón - resolución de vídeo insuficiente por PS593607 - IES Corona de Aragón - resolución de vídeo insuficiente

Actualización de la incidencia con el número de registro en el CAU: PS593607

Saludos  
-- nacho

##### #4 - 2016-04-22 17:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Según información recibida por el CAU como que está resuelta la incidencia, procedo a cerrar la misma

Para cualquier asunto no dudes en reabrirla.

Saludos  
-- nacho