

Vitalinux DGA - Soporte #1911

CEIP Ramón y Cajal: Limpieza de equipos

2019-06-20 07:43 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola, escribimos para ver cómo proceder con la actualización de Firefox.	
https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/	
Saludos...	

Histórico

#1 - 2019-06-20 09:59 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Actualización Firefox por CEIP Ramón y Cajal - Actualización Firefox
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola..

Sabemos que tenemos que actualizar Firefox ya que está congelado en la versión 64 . El motivo que se haya congelado ahí es por que hay ciertas aplicaciones que usan flash (como algunos libros de texto de santillana) que no arrancan a partir de la versión 65 (actualmente firefox estaría disponible en la versión 66.

Si por algún motivo concreto necesitáis actualizar la versión de firefox nos ponemos a ello ya. De todas formas está programado que la semana que viene se haga la última actualización "masiva" del software de los Vitlainux, donde se incluirá el Firefox..., pero lo dicho, si os corre prisa os lo actualizamos a vosotros ya.

-- nacho

#2 - 2019-06-20 13:40 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola Nacho, queda aclarado.

Aprovechamos para pedirnos que partiremos de cero con el alumnado el curso que viene, por lo que podéis hacer limpieza de dichos usuarios.

Saludos...

Nacho Sancho escribió:

Hola..

Sabemos que tenemos que actualizar Firefox ya que está congelado en la versión 64 . El motivo que se haya congelado ahí es por que hay ciertas aplicaciones que usan flash (como algunos libros de texto de santillana) que no arrancan a partir de la versión 65 (actualmente firefox estaría disponible en la versión 66.

Si por algún motivo concreto necesitáis actualizar la versión de firefox nos ponemos a ello ya. De todas formas está programado que la semana que viene se haga la última actualización "masiva" del software de los Vitlainux, donde se incluirá el Firefox..., pero lo dicho, si os corre prisa os lo actualizamos a vosotros ya.

-- nacho

#3 - 2019-06-21 12:32 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado CEIP Ramón y Cajal - Actualización Firefox por CEIP Ramón y Cajal - Limpieza de equipos
- Asignado a cambiado Nacho Sancho por Arturo Martin

Ya está dada la orden de actualización, así que cuando se actualicen los equipos tendrán la última versión de firefox (66)

Queda pendiente la limpieza...os avisaremos

-- nacho

#4 - 2019-06-26 20:47 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP Ramón y Cajal - Limpieza de equipos por CEIP Ramón y Cajal: Limpieza de equipos

- Categoría establecido a Equipos Cliente

Hola,

Ya esta configurada la limpieza para vuestros equipos (todos los equipos de tu centro con etiquetas **PRI-ALPARTIR**). A partir de mañana, en cuanto se inicien y sincronicen contra Migasfree se hará la limpieza. En concreto la limpieza hará lo siguiente a todos usuarios del sistema:

- 1) Limpiar/Sincronizar los navegadores Web: **Google Chrome y Firefox**. Los dejará en un estado "como nuevos". Es decir, la próxima vez que se inicien es como si fuera la primera vez que lo hicieran.
- 2) Limpiar/Sincronizar los directorios básicos del perfil de los usuarios: **Escritorio** (+ ficheros de configuración asociados) y resto de directorios estándar del perfil (**Música, Descargas, Imágenes, etc.**)
- 3) Limpia el directorio **.cache** de los usuarios: es un directorio de se cachea información del uso del sistema
- 4) Limpiar/Sincronizar el directorio **.config** de los usuarios. Se elimina la configuración del uso de los programas que hayan hecho los usuarios hasta el momento

Ya nos confirmarás por favor que todo resulta de manera efectiva.

Saludos y buen verano.

-- Arturo

#5 - 2020-10-16 13:24 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Arturo Martin escribió:

Hola,

Ya esta configurada la limpieza para vuestros equipos (todos los equipos de tu centro con etiquetas **PRI-ALPARTIR**). A partir de mañana, en cuanto se inicien y sincronicen contra Migasfree se hará la limpieza. En concreto la limpieza hará lo siguiente a todos usuarios del sistema:

- 1) Limpiar/Sincronizar los navegadores Web: **Google Chrome y Firefox**. Los dejará en un estado "como nuevos". Es decir, la próxima vez que se inicien es como si fuera la primera vez que lo hicieran.
- 2) Limpiar/Sincronizar los directorios básicos del perfil de los usuarios: **Escritorio** (+ ficheros de configuración asociados) y resto de directorios estándar del perfil (**Música, Descargas, Imágenes, etc.**)
- 3) Limpia el directorio **.cache** de los usuarios: es un directorio de se cachea información del uso del sistema
- 4) Limpiar/Sincronizar el directorio **.config** de los usuarios. Se elimina la configuración del uso de los programas que hayan hecho los usuarios hasta el momento

Ya nos confirmarás por favor que todo resulta de manera efectiva.

Saludos y buen verano.

-- Arturo

Gracias, todo va bien.

Saludos...

#6 - 2020-10-20 08:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

Según lo que me dices, la limpieza se hizo correctamente.

Si te parece bien, damos por cerrada la incidencia, pero en caso de que lo consideres necesario puedes reabirla o abrir una nueva petición.

Saludos, seguimos en contacto!!