

## Vitalinux DGA - Soporte #1928

### CPEPA-Ribagozara. Benabarre. Ordenadores con un funcionamiento anómalo

2019-06-25 08:06 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
CID 8666 BENPC08	
EL BENPC09 No he podido mirar el CID porque ya se ha bloqueado	

#### Histórico

##### #1 - 2019-06-25 08:07 - Jaione Irisarri

- Categoría establecido a Equipos Cliente

Lo acabo de reiniciar y el CID es 9039

##### #2 - 2019-06-25 09:56 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenadores con un funcionamiento anómalo por CPEPA-Ribagozara. Benabarre. Ordenadores con un funcionamiento anómalo

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Dado que hay múltiples errores a la hora de arrancar los equipos y que éstos cuentan con una versión antigua del kernel (4.2), se prueba a instalar la versión 4.4 del kernel para ver si ésta es la fuente del problema (otra opción más limpia sería reinstalar los equipos con la última iso disponible con el kernel 4.4)

Se acaba de reinstalar en el equipo BENPC09....veamos si dicha actualización resuelve el problema

-- nacho

##### #3 - 2019-06-25 15:18 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perfecto! Se ha solucionado :)