

## Vitalinux DGA - Soporte #1959

### CEIP Ciudad de Zaragoza - PDI Aula Música

2019-09-04 12:15 - Eva Borque Ibarburo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Nacho,  el año pasado a final de curso pasaste por el centro por un ordenador que no proyectaba (daba conflicto por las dobles salidas de HDMI y el VGA). Nos ha vuelto a pasar, sigue sin proyectar.	
<b>Peticiones relacionadas:</b>	
relacionada con Soporte #1939: Drivers pdi prometean.	<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-10 14:39 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PDI Aula Música por CEIP Ciudad de Zaragoza - PDI Aula Música
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Eva...ya perdonarás el retraso en contestar

Tal como hemos hablado por teléfono, me intento acercar el Jueves 12 a primera hora por allí a ver que pasa. Recapitulando es problema con dos pizarras:

- La de Música
- Una IQBoard que han puesto nueva

No debería haber problemas con éstas pizarras, pero hay que verlo in-situ

Hasta el jueves!  
-- nacho

##### #2 - 2019-09-12 11:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Eva...dejo reflejado las acciones que hemos realizado durante el día de hoy:

- Problemas para proyectar en un aula (música). Hemos visto que el problema radica en el cable instalado en el cañon (a parte de que no tenga suficiente brillo la bombilla). Por el motivo que sea (posible mala calidad del mismo o que le falta una patilla al mismo), Vitalinux no detecta que hay un proyector conectado. Se resuelve "forzando" a que Vitalinux muestre por esa salida la pantalla. Para poder llevarlo a cabo se ha dejado un lanzador en el escritorio (y hay copia en privado) del mismo, de forma que cuando el usuario lo ejecute es cambie la resolución a 1024x768 y además se fuerce la salida. Pongo al final del ticket en contenido del archivo .desktop para tenerlo guardado aquí
- En el otro aula se cambia el cable a hdmi del proyector (mismo motivo que el anterior y además no funciona duplicador). Se da la mejora de que el proyector soporte hdmi. Mejor. La instalación física del proyector no es buena y no se aprovecha bien. Aún así se instala todo y se comprueba que los drivers para la pizarra son diferentes a los que vienen por defecto en el instalador....modificar dicho script para contemplar los diferentes [drivers que hay provistos en iqboard](#)

Dejo abierta la incidencia para que no se me olvide la modificación del script de las pdi iqboard. No te preocupes que yo la cierro

-- nacho

```
[Desktop Entry]
Type=Application
Name=PROYECTA
Icon=display
Comment=Proyecta en las dos salidas forzando en VGA no conectada
Exec=sh -c 'xrandr --addmode DP1 1024x768 && xrandr --output HDMI1 --mode 1024x768 && xrandr --output DP1 --mo
```

```
de 1024x768 --same-as HDMI1 && /usr/bin/inicio-conky'  
OnlyShowIn=LXDE
```

**#3 - 2019-09-12 11:55 - Nacho Sancho**

- *Añadido relacionada con Soporte #1939: Drivers pdi promethean.*

**#4 - 2019-09-20 14:34 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Mejorado el instalador de las pdi de IQBoard para que contemple otros modelos.

Ceramos la incidencia

-- nacho