

Vitalinux DGA - Soporte #1967

CPEPA Graus: Impresora Benabarre

2019-09-06 10:46 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Hemos detectado que la impresora tarda mucho en imprimir ¿a qué se debe? Ha llegado a tardar hasta 20 minutos para imprimir 3 hojas.	
Además queremos que modifiquéis los parámetros por defecto de la impresión a doble cara. En vez de a voltear por el margen corto, queremos que por defecto salga voltear por el margen largo (estándard).	
Gracias,	

Histórico

#1 - 2019-09-13 09:53 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora Benabarre por CPEPA Graus: Impresora Benabarre
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!!

Antes de nada ya perdonarás por contestar tan tarde a tu incidencia. A consecuencia de unos problemas familiares he tenido el trabajo un poco descolgado.

Respecto a tu incidencia lo mejor es que me llames por teléfono, me conecte en remoto y haga algún tipo de prueba para saber que puede estar pasando. Al mismo tiempo aprovecharía para saber que parámetros de configuración queréis cambiar.

Pues eso, quedo a la espera de que me llames y así pueda indagar que puede estar sucediendo con vuestra red/impresora.

Saludos!!

#2 - 2019-09-19 12:00 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Solucionado! Parece que ya funciona más rápida.
Debía estar vaga la red X)