

## Vitalinux DGA - Soporte #1967

### CPEPA Graus: Impresora Benabarre

2019-09-06 10:46 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola,	
Hemos detectado que la impresora tarda mucho en imprimir ¿a qué se debe? Ha llegado a tardar hasta 20 minutos para imprimir 3 hojas.	
Además queremos que modifiquéis los parámetros por defecto de la impresión a doble cara. En vez de a voltear por el margen corto, queremos que por defecto salga voltear por el margen largo (estándar).	
Gracias,	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-13 09:53 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora Benabarre por CPEPA Graus: Impresora Benabarre
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!!

Antes de nada ya perdonarás por contestar tan tarde a tu incidencia. A consecuencia de unos problemas familiares he tenido el trabajo un poco descolgado.

Respecto a tu incidencia lo mejor es que me llames por teléfono, me conecte en remoto y haga algún tipo de prueba para saber que puede estar pasando. Al mismo tiempo aprovecharía para saber que parámetros de configuración queréis cambiar.

Pues eso, quedo a la espera de que me llames y así pueda indagar que puede estar sucediendo con vuestra red/impresora.

Saludos!!

##### #2 - 2019-09-19 12:00 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Solucionado! Parece que ya funciona más rápida.  
Debía estar vaga la red X)