

Vitalinux DGA - Soporte #2005

IES Rio Gallego - Libros multimedia inglés

2019-09-17 18:47 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas.. Os mando un pdf con imágenes de los libros que me solicitan las compañeras del departamento de inglés y alguna duda que tengo respecto a lo que tenemos en el servidor caché. Me gustaría saber si también tenéis lanzadores (como los de burlington y Oxford) para libros de francés. Ya me diréis .. Saludos	
Subtareas:	
Soporte # 2193: Iconos de lanzadores descentralizados	Cerrada
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Tareas #2116: Libros de Francés	Cerrada 2019-10-13 2019-10-25

Histórico

#1 - 2019-09-18 10:55 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros multimedia inglés por IES Rio Gallego - Libros multimedia inglés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...te cuento.

Por lo que puedo deducir (sobre los de inglés):

Burlington: os faltaría de añadir el ThinkAhead 4 y el NewAction 4 de burlington. El ThinkAhead4 es el normal o advanced? Bueno, de momento os copio el normal y el newaction4. En breve los veréis disponible
Oxford: El Mosaic ya lo tenéis...

Francés:

En efecto, ponemos el libro (si lo tenemos) en el caché y los lanzadores correspondientes en los equipos que nos indique...ya nos dirás qué libros necesitas y te decimos solución.

Indicarte que hay algo de [información genérica aquí](#)

Saludos

-- nacho

#2 - 2019-09-18 11:53 - Nacho Sancho

Ya tienes copiados los de burlington....

Quedaría comprobar y comentarme los otros libros. Nos puedes dar un toque si quieres al CIFE

-- nacho

#3 - 2019-09-18 18:27 - SUSANA FRANCO MARTÍN

- Añadido Fichero DEPARTAMENTO DE FRANCA-S LIBROS 2019-2020.doc

Hola Nacho,

Me dice la jefa del departamento de inglés que el libro Thinkhead es el normal.

Te paso también un documento con los libros de francés que me acaba de pasar la jefa del departamento.

Mañana te llamo al tño del CIFE o al tuyo, lo que te vaya mejor. Suelo llamar con el mío porque me es más rápido.

Saludos

#4 - 2019-09-19 07:57 - Nacho Sancho

Hola Susana...vaya listado :-)

Te cuento. Nosotros tenemos los libros (y ya los estoy copiando a vuestro servidor caché) siguientes de todo el listado que me indicas:

- Parachute -> Todos
- LyceeA2 y LyceeB1Gen2
- Tous

Los demás no los tenemos y tendrías que cargarlos tu en el servidor. Si quieres nos das un toque y te contamos como llevar a cabo la carga.

Por otro lado, te puedo ir poniendo los lanzadores a los libros que de momento tengo...donde los quieres? Me tienes que decir o CID's o Etiquetas y si los quieres en el escritorio (además de ponerlos en el menú y con ctrl+espacio, que estarán siempre ahí)

Saludos y nos dices!

-- nacho

#5 - 2019-09-19 11:03 - Nacho Sancho

Perdón...el Tous tampoco lo tenemos. Lo tendrías que copiar al servidor.

Los de parachute y Lycee ya están copiados a la espera de que me digas donde se instalan los lanzadores....

Saludos

-- nacho

#6 - 2019-09-23 18:21 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Nacho,

Necesito los lanzadores de todos los libros de los que disponéis en todos los ordenadores con la etiqueta de Profesor y los quiero en el escritorio sí. Los de Burlington y Oxford los fui poniendo yo de forma manual en los ordenadores que me pedían, año tras año cambian de aula los grupos y ya es un lío, si me lo haces desde remoto, los lanzadores de Burlington y Oxford aparecerían así en todos los ordenadores con la etiqueta de profesor verdad?

Para los libros que vosotros no tenéis, tendría que copiar el Cd que me proporcionen las compañeras en la carpeta de "privado" entiendo, intentaré llamarte si no en cuanto pueda.

Un saludo y muchas gracias por todo el trabajo!!

#7 - 2019-09-23 21:31 - Nacho Sancho

Hola Susana...Te indico como está la situación:

- Libros de burlington copiados al caché y aplicación para acceder a ellos en los vitalinux de PCSPROFESOR.
- Libros de Oxford. Ya tienes los lanzadores puestos también. Preguntas si son antiguos o no. Son los que teníamos de entonces. Sabemos que están cambiando los libros y también te puedo asegurar que los nuevos libros que están mandando ya no se pueden arrancar desde un servidor, es decir, que te tocará instalarlos a mano o que los profes los usen online (oxford premium)
- Libros de Frances: Los parachute, y lycee ya están en el servidor y lanzadores creados en los mismos equipos. El resto de libros deberás en efecto ver como son y si eso los ponemos en caché. Como bien dices los puedes dejar en privado.

Son muchos libros los que quedan (según veo en el listado)...ánimo y vamos mirando...poco a poco

-- nacho

#8 - 2019-10-14 22:48 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Alta por Normal*

Hola Susana...alguna novedad a éste respecto?

Informate que los libros de francés de santillana ya los tenéis con la versión de éste curso 1920

Saludos

-- nacho

#9 - 2019-10-14 22:48 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Tareas #2116: Libros de Francés*

#10 - 2019-10-16 13:59 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola Nacho,

Sí, ya leí tu información sobre la actualización de los libros de Santillana. Tengo este tema de los libros a mitad porque tengo otros frentes abiertos En cuanto me vuelva a meter con esto, si tengo dudas igual te llamo

Muchas gracias y un saludo

#11 - 2019-10-16 16:02 - Nacho Sancho

Cuando necesites! Ya me imagino que andas a tope

Saludos

-- nacho

#12 - 2019-10-21 11:58 - SUSANA FRANCO MARTÍN

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

Buenos días Nacho,

Tengo problemas con los lanzadores de los libros de francés y de inglés en varios ordenadores de aula, en el ordenador con CID 9582, no aparece el lanzador de Parachute 1 en el escritorio y la profesora de inglés me dice que le falla la resolución de su libro, he intentado instalarlo (Parachute) y a través del gestor de synaptics pero no lo encuentra y me aparece el siguiente mensaje "No se pudieron descargar todos los índices de los repositorios". En estas otras aulas (CID 10687 y CID 8834) (Parachute 2 y Génération Lycée) debe ocurrir lo mismo, ya que la profesora de francés tiene problemas, aunque no he podido comprobarlo.

Ya me dirás cuál es la forma de solucionarlo, si te debo dar acceso a esos equipos desde remoto o cómo.

Un saludo

#13 - 2019-10-21 12:59 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola Susana.

El problema está claro en los equipos 9582 y 8834, y es que los libros de parachute (y los otros) solo se ponen en los ordenadores con la etiqueta de SEC-RIOGALLEGO.PCSPROFESOR, y éstos equipos solo tienen la etiqueta genérica (SEC-RIOGALLEGO)

En el caso del otro equipo, habría que mirarlo ya que sí que tiene la etiqueta.

Los libros de parachute no tienen paquete asociado. Nosotros ponemos los libros en vuestro servidor (ya están puestos) y os colocamos un lanzador en el menú y en el escritorio (los centros que lo piden) que permite acceder a dichos libros. Si quisieras probarlo a mano, simplemente con copiarte el lanzador del escritorio de cualquier equipo en otro sería suficiente (ya que cuando se arranca se carga el libro que hay en el caché). Pero vamos, debería estar cuando les pongas la etiqueta. Ya me dices a ver que ves en el 10687 (ahora está apagado)

-- nacho

#14 - 2019-10-30 17:28 - SUSANA FRANCO MARTÍN

- *Añadido Fichero Captura de pantalla de 2019-10-30 18_24_52.png*

Hola Nacho,

Vaya fallo lo de las etiquetas que faltaban!! Me podía haber dado cuenta yo y no hacerte emplear el tiempo en eso. Ahora iré a mirar, si el aula no está ocupada, el aula que me dices y te digo qué ocurre ..

Estoy en otro equipo en el que la profesora me decía que antes estaba el libro pero que ahora no estaba. Resulta que sí que está pero el icono del escritorio no aparece bien, esto me pasa en otros equipos. Si sólo es eso y pueden trabajar con él tampoco es preocupante pero por saber qué puede ocurrir para que unos equipos carguen bien el acceso directo en el escritorio y otros no.

Un saludo y te voy diciendo ..

#15 - 2019-10-31 10:53 - Nacho Sancho

Hola Susana...

Si no se carga bien es porque la imagen del icono la toma del servidor caché (no se almacena en local). Es posible que si el equipo arranca y "pinta" el Escritorio, pero aún no ha conectado con el servidor caché, entonces no pinte bien dichos iconos (pero el lanzador debería funcionar).

Lo vamos a modificar para que se almacene en local...lo único, danos algo de time que estamos a full con el tema de la nueva ISO

-- nacho

#16 - 2020-04-06 09:53 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Hola Susana. Cierro la incidencia ya que estamos metiendo una nueva forma de distribuir los lanzadores que pensamos que solucionará todos los problemas, pero si a la "vuelta" de ésto no funcionara o tuvieras dudas, no dudes en reabrirla
Esperamos que estéis todos bien y muchos ánimos!

Saludos

-- nacho

Ficheros

Libros_multimedia_inglés17-09-19.pdf	3,9 MB	2019-09-17	SUSANA FRANCO MARTÍN
DEPARTAMENTO DE FRANCA-S LIBROS 2019-2020.doc	69,5 KB	2019-09-18	SUSANA FRANCO MARTÍN
Captura de pantalla de 2019-10-30 18_24_52.png	965 KB	2019-10-30	SUSANA FRANCO MARTÍN