

## Vitalinux DGA - Soporte #2016

### IES Hermanos Argensola - Solicitud instalación TeamViewer

2019-09-20 11:02 - Javier Escartín

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola de nuevo. Por favor, cuando podáis incluir en la etiqueta del IES HERMANOS ARGENSOLA (PCAULA) el programa TeamViewer (creo que no está) Muchas gracias y un saludo.	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-20 14:54 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Solicitud instalación TeamViewer por IES Hermanos Argensola - Solicitud instalación TeamViewer

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier.

No está, ya que antes hacíamos uso del él para crear sesiones de control remoto (ayuda) y empezó a no dejarnos (pues detectaba uso comercial, cuando no lo hay...claro). Teamviewer solo está para uso personal. Es por ello que nos pasamos a anydesk. Es un producto similar (de hecho ha sido desarrollado por ex de Teamviewer) y funciona de miedo (mejor me atrevería a decir). Lo digo porque lo podrías probar y ya lo tienes instalado en todos los vitalinux (el mismo programa sirve para cliente y servidor)

Ya me dices

-- nacho

##### #2 - 2019-09-24 11:02 - Javier Escartín

De acuerdo, usamos anydesk,

Saludos

##### #3 - 2019-09-24 11:02 - Javier Escartín

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

##### #4 - 2019-09-24 17:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto...cierro incidencia pues

Observa que anydesk está deshabilitado al inicio por tema de privacidad del usuario, pero lo puedes habilitar. Nosotros preferimos así por consumo y como digo privacidad, y si hace falta conectar pedimos que se arranque el anydesk de forma manual en el equipo a conectar. Para poner que se arranque al inicio:

1. Mediante Aplicaciones predeterminada para LXSession. (Haz Ctrl+Espacio y lo encontrarás) -> Autostart
2. En la propia aplicación le dices que se pueda conectar aunque no esté abierta la ventana de anydesk

Cierro la incidencia y si tienes más dudas o aclaraciones la puedes reabrir

-- nacho