

## Vitalinux DGA - Soporte #2018

### IES Corona de Aragón: adaptador de red inalámbrica del HP 250 G7

2019-09-21 08:46 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hemos probado un portátil HP 250 G7 para valorar su funcionamiento con Vitalinux de cara a sustituir los miniportátiles Toshiba de un armario, pues sus limitaciones hardware hacen que su funcionamiento deje mucho que desear.</p> <p>El problema que tenemos con el HP es que Vitalinux reconoce el adaptador de red por cable, pero no el inalámbrico.</p> <p>Encontré la siguiente solución por Internet: <a href="https://documentomio.com/latam/resuelto-solucion-hp-250-g6-no-conecta-a-wifi-en-linux/">https://documentomio.com/latam/resuelto-solucion-hp-250-g6-no-conecta-a-wifi-en-linux/</a></p> <p>Pero no funciona pues al intentar: git clone <a href="https://github.com/smlinux/rtl8723de.git">https://github.com/smlinux/rtl8723de.git</a> -b 4.15-up</p> <p>Me pide un nombre de usuario y contraseña de github.com</p> <p>Por favor, mirad a ver si vosotros sois capaces de hacer que funcione el adaptador de red inalámbrico del equipo, pues nos saldría a un buen precio.</p> <p>El equipo tiene el CID: 17566, nombre del equipo: tec1-01. Lo dejaré encendido el lunes por si queréis acceder a él en remoto.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-25 11:58 - Arturo Martin

- Asunto cambiado adaptador de red inalámbrica del HP 250 G7 por IES Corona de Aragón: adaptador de red inalámbrica del HP 250 G7
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Javier,

Tal como hemos comentado por teléfono te paso la URL de la imagen ISO de Vitalinux a probar en esos equipos:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/Vitalinux-64b-2019-9-24-kernel-4.14.5.des.iso>

Comentarte que estamos trabajando en sacar vitalinux basado en la 18.04 que ya daría solución a tus problemas pero no sabemos todavía para cuando la tendremos.

Tras instalarlo ya harás las comprobaciones de conectividad y visualización por cañón, por favor, y nos dices.

Gracias Javier por tu disposición, seguimos en contacto, saludos!!

##### #2 - 2019-10-07 12:33 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Javier!!

Ya hemos dado con la solución. Gracias a Internet hemos encontrado y comprobado el driver que os hace falta para el kernel 4.4 (

<https://askubuntu.com/questions/1071299/how-to-install-wi-fi-driver-for-realtek-rtl8821ce-on-ubuntu-18-04>).

Además ya hemos configurado y programado Migasfree para que se automatice en el resto de equipos. En concreto tendrás que hacer lo siguiente:

- 1) Instalar la ISO de Vitalinux estándar basada en el kernel 4.4 (la que has usado para el equipo que tenemos aquí en el CIFE)
- 2) Haciendo uso de la red cableada actualiza el equipo en la post-instalación asignándole la etiqueta que se creo expresamente para estos equipos: **SEC-CORONADEARAGON.PORTATILES**
- 3) Tras la actualización ya debería haber cargado el módulo o driver correspondiente y reconocer la interfaz wireless del equipo

Bueno, ya nos confirmarás. Dejamos el equipo con el que hemos hecho las pruebas en la conserjería del CIFE para que lo recojas cuando puedas. Muchas gracias por tu disposición Javier!!

Saludos!!

##### #3 - 2019-10-09 13:07 - Javier Maza Gracia

Ya he recogido el portátil de la conserjería del CIFE. Lo he probado y va perfectamente. Podeis cerrar la incidencia.

Muchísimas gracias.

**#4 - 2019-10-10 07:03 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Gracias a tí Javier por tu disposición.  
Saludos!!

**#5 - 2019-12-11 12:43 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola Javier...

Tal como hemos hablado por teléfono, reabro la incidencia para que cuando tengas un equipo de éstos con la nueva iso (Vitalinux 2.0), lo conectes por cable y me digas CID o IP.

De ésta forma me conecto a él y lo configuro para que tb se cargue correctamente el módulo (hará falta hacerlo con dkms posiblemente). De ésta forma damos solución para ésta tarjeta wifi en ambas versiones de vitalinux

Saludos  
-- nacho

**#6 - 2019-12-13 13:23 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Ya lo tienes preparado y configurado.

Así pues, si instalas la Vitalinux 2.0, tendrás eso si que actualizarlo una vez por cable (la primera vez) y ya se cargará el módulo y demás. En el siguiente reinicio tendrás funcionando la tarjeta

Sería bueno probarlo también en el IES Rio Gállego, que parece que tienen unos Lenovo (ésto son notas para mi) que pueden tener la misma tarjeta.

Averiguar en qué estado están y si les solucionaría el problema

Cierro la incidencia!  
--nacho