

## Vitalinux DGA - Soporte #2023

### GRAPC20 8637 no se conecta al servidor.

2019-09-23 07:37 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hay que cambiar la ip del caché. Es un ordenador que se ha movido de la sede de Graus a Castejón. Intenté cambiar la IP del Caché pero lo hice mal. La profesora que tenemos este año en esa sede no ha sabido cambiarla.</p> <p>En el aula está M<sup>a</sup> José por las tarde de 15:30 a 20:30 El teléfono es 974 55 31 02 ¿Nos podéis ayudar? Gracias</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-23 13:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jaione...

No es necesario indicar a un cliente cuál es la ip del caché, en vuestro caso. Si el equipo tiene la etiqueta de castejón, automáticamente se configura la ip del caché de forma correcta. Otra cosa es que el caché (la máquina) esté arrancada (por ejemplo, ahora intento conectarme a ella y no puedo: o está apagada o está apagado el router)

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2019-09-30 09:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

El equipo sigue apagado....La última actualización del equipo (caché) fue del 24 de Septiembre.

El problema de que no veáis el caché será éste, que está apagado

Entendiendo pues que está solucionado, cierro la incidencia.

Puedes reabrirla si lo consideras necesario

-- nacho