

Vitalinux DGA - Soporte #2028

IES Bajo Aragón - EPOPTES NO ARRANCA

2019-09-23 12:28 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
El otro día os llamé por que el eoptes arrancaba y se cerraba inmediatamente. Me lo desinstalásteis y lo volvisteis a instalar y funcionó.	
Al día siguiente cuando llegué otra vez no funcionaba. Lo desinstale e instalé y volvió a funcionar, Pero al cerrar y volver a entrar ocurre lo mismo.	
La última vez he entrado y se ha mantenido abierto hasta que ha comenzado la actualización contra migasfree.	
Mi equipo es el servidor de la etiqueta SEC-IESBAJOARAGON-AULATIC2	
Ya me comentareis,	
Un saludo	

Histórico

#1 - 2019-09-23 12:34 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Por si sirve de ayuda,

Cuando voy al gestor de paquetes synaptic para desinstalar e instalar el eoptes aparece el siguiente mensaje:

E: se interrumpió la ejecución de dpkg, debe ejecutar manualmente «dpkg --configure -a» para corregir el problema
E: _cache->open() failed, please report.

y tengo que ejecutarlo en consola para poder hacerlo.

Saludos,

#2 - 2019-09-23 13:33 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado EPOPTES NO ARRANCA por IES Bajo Aragón - EPOPTES NO ARRANCA

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues no se...habría que mirar qué hace migasfree (consola) con el equipo (por lo que dices da fallo una vez ha pasado el proceso de actualización). Pero para poder verlo necesitaríamos el CID de la máquina e incluso poder acceder a ella de forma remota (dejarla arrancada).

Ya nos dirás!
-- nacho

#3 - 2019-09-30 08:34 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Buenos días Nacho,

Puedes cerrar esta petición como solucionada. Desde el jueves ya funciona bien.

Un saludo y muchas gracias,

#4 - 2019-09-30 09:00 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perfecto!

Cierro la incidencia, pero si quieres en un futuro puedes cerrarla también si ves que está solucionado (deberías poder hacerlo, sino me dices). Pero

vamos, que sino la cerramos nosotros, no te preocupes!

-- nacho