

## Vitalinux DGA - Soporte #2054

### IES MARía Moliner - visualización vitaalinux

2019-09-26 10:09 - MIA moliner

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola.	
en algunas las aulas, en la pantalla, no se reproduce el Vitalinux pero en el proyector si. Al entrar en ajustes de monitor, solo aparece una opción.	
me podéis indicar que puedo hacer.	
gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-26 20:46 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado visualización vitaalinux por IES MARía Moliner - visualización vitaalinux

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Hemos detectado en algunos equipos concretos que el sistema no detecta de forma adecuada la salida por el monitor cuando es una salida de tipo DisplayPort (es como una hdmi pero un lado plano). No es problema del DisplayPort en si, ya que hay otros equipos con DP que si funcionan. Lo primero sería comprobar si es así (son algunos HP por ejemplo). Si éste es el problema, lo que han hecho algunos centros es comprar un adaptador de DP a HDMI que es muy barato y [con éso se soluciona](#) (o tener un duplicador de VGA)

Si puedes dejarnos un equipo donde pasa enchufado y nos dices CID y a qué hora nos podemos conectar mañana por ejemplo (que no haya nadie), nos conectamos en remoto a ver si vemos algo y vamos hablando

-- nacho

##### #2 - 2019-09-27 10:06 - MIA moliner

Vale.

Probad con el de CID: profesor.

a partir de las 12:15

Un saludo.

Carlos

##### #3 - 2019-09-27 12:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro también ésta incidencia según hemos comentado por teléfono...

Prueba con algún adaptador de displayport a vga. De todas formas, si todo va bien, en uno o dos meses sacaremos la nueva iso basada en la 18.04 y es posible que con dicha iso se detecten. Habrá que probar.

Saludos

-- nacho