

Vitalinux DGA - Soporte #2057

CEIP Al Partir - Directorio ALUMNOS

2019-09-26 16:17 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, en los equipos del entorno ALUMNO no deja guardar documentos o crear carpetas en el directorio ALUMNOS: "Error al crear directorio: Permiso denegado"; aunque también tienen el entorno PROFESOR, ALPARTIR y CARPETAS COMPARTIDAS.</p> <p>En el equipo 454 por ejemplo no nos deja, mientras que en los de aula que sólo tienen el entorno ALPARTIR y CARPETAS COMPARTIDAS sí deja.</p> <p>Gracias y un saludo...</p>	

Histórico

#1 - 2019-09-27 07:52 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Directorio ALUMNOS por CEIP Al Partir - Directorio ALUMNOS

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...

La etiqueta de alumno y profesor la verdad es que ya ha caído en desuso y es más efectivo para ello usar el usuario de la máquina alumno o profesor (cpalpartir en vuestro caso) que dichas etiquetas.

Veo que desde el equipo 454 entráis con el usuario cpalpartir (que es el que usáis en todas las máquinas) y que por tanto debería poder escribir. He estado revisando los archivos un poco por encima en el servidor y no he visto nada extraño salvo algunos permisos en algún directorio/archivo que no estaban de forma natural. Qué quiere decir esto? Que aunque el usuario cpalpartir puede escribir en compartido, también puede decidir cambiar los permisos de un archivo/directorio a solo lectura (de forma intencionada o sin intención, por ejemplo cuando copias datos de un CD....). Así pues nos podemos encontrar con archivos que los crea un usuario y no los puede borrar.

Para ello hay que modificar los permisos del fichero (si lo queremos modificar) o del directorio (si queremos borrar o añadir archivos al mismo). Para hacer esto, botón derecho sobre el directorio/fichero -> Propiedades y vas a la pestaña de permisos

He reestablecido los permisos en los ficheros del servidor caché. Comprueba si ahora está todo ok y comprueba si eso lo de los permisos para ver como funciona.

Quedo a la espera de ver como funciona todo

-- nacho

#2 - 2019-09-27 09:26 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola Nacho, estoy mirando los permisos de las carpetas de ALUMNOS y el acceso para cambiar contenido lo tiene solo el propietario y el grupo. Lo intento cambiar pero da error, permiso denegado.

Igual nos podéis quitar las etiquetas de alumno y profesor para poder guardar correctamente los documentos.

He probado a guardar un documento y de nuevo no deja. Tampoco permite crear carpetas directamente en el directorio.

Gracias por las gestiones.

Saludos...

Nacho Sancho escribió:

Hola...

La etiqueta de alumno y profesor la verdad es que ya ha caído en desuso y es más efectivo para ello usar el usuario de la máquina alumno o profesor (cpalpartir en vuestro caso) que dichas etiquetas.

Veo que desde el equipo 454 entráis con el usuario cpalpartir (que es el que usáis en todas las máquinas) y que por tanto debería poder escribir. He estado revisando los archivos un poco por encima en el servidor y no he visto nada extraño salvo algunos permisos en algún directorio/archivo que no estaban de forma natural. Qué quiere decir esto? Que aunque el usuario cpalpartir puede escribir en compartido, también puede decidir cambiar los permisos de un archivo/directorio a solo lectura (de forma intencionada o sin intención, por ejemplo cuando copias datos de un CD....). Así pues nos podemos encontrar con archivos que los crea un usuario y no los puede borrar.

Para ello hay que modificar los permisos del fichero (si lo queremos modificar) o del directorio (si queremos borrar o añadir archivos al mismo). Para hacer ésto, botón derecho sobre el directorio/fichero -> Propiedades y vas a la pestaña de permisos

He reestablecido los permisos en los ficheros del servidor caché. Comprueba si ahora está todo ok y comprueba si eso lo de los permisos para ver como funciona.

Quedo a la espera de ver como funciona todo
-- nacho

#3 - 2019-09-27 12:29 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Creo que ya lo tienes solucionado. En los dos equipos que me has pasado está probado. En los otros es posible que tengan que actualizarse una vez y reiniciarlos para que surta efecto (ya que es un tema de permisos)

Ya me dices si todo ok y cerramos la incidencia
Saludos
-- nacho

#4 - 2019-10-03 21:23 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola Nacho, ya está solucionado.

Gracias y un saludo...

Nacho Sancho escribió:

Creo que ya lo tienes solucionado. En los dos equipos que me has pasado está probado. En los otros es posible que tengan que actualizarse una vez y reiniciarlos para que surta efecto (ya que es un tema de permisos)

Ya me dices si todo ok y cerramos la incidencia
Saludos
-- nacho

#5 - 2019-10-04 09:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto!

-- nacho