

## Vitalinux DGA - Soporte #2086

### IES Bajo Aragón - Resetear usuario

2019-10-03 11:47 - hector Tello - IES Bajo Aragon

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días,	
Resulta que a un alumno se le ha movido el escritorio y sólo se ve un trozo. A otro le ha desaparecido la barra de tareas de abajo. No se como lo han hecho.	
Es posible resetear un usuario para que le aparezca como el primer día???	
Un saludo.	

#### Histórico

##### #1 - 2019-10-07 07:49 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Resetear usuario por IES Bajo Aragón - Resetear usuario
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Si...si ejecutas (Ctrl+Espacio) el programa de "Regenerar Entornos de Escritorio" te dejará todo como si estuviera congelado el escritorio. (Deberás reiniciar una vez termine).

Ojo con ésta acción ya que los datos que pudiera haber en el escritorio (directorios, archivos...) se borrarán (no los lanzadores base). Si se deben guardar, los puedes mover a cualquier sitio (Documentos por ejemplo). De hecho no es buena praxis dejar documentos en el Escritorio

Saludos  
--nacho

##### #2 - 2019-10-07 09:10 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Al ejecutarlo se ha regenerado y han aparecido los iconos como al inicio, pero el problema es que la pantalla está desplazada respecto del monitor.

Luego, sobre las 12, si os parece bien, os llamo y os conectais un momento. El único modo es verlo.

Saludos.

##### #3 - 2019-10-07 09:30 - Nacho Sancho

De acuerdo....pero tienen la misma resolución monitor y proyector? Deben tener la misma si es lo que necesitas

-- nacho

##### #4 - 2019-10-07 11:28 - hector Tello - IES Bajo Aragon

No Nacho, No tiene nada que ver son eso.

Os llamo mañana por la mañana y lo veis. Hoy al final me ha sido imposible.

Un saludo.

##### #5 - 2019-10-07 12:16 - Nacho Sancho

Ok....

Mañana hablamos pues....

##### #6 - 2019-10-08 10:40 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Buenos días,

Esta mañana al entrar con el usuario que se veía mal, ha funcionado. Ayer lo regeneré y siguió sin funcionar incluso al reiniciar. Parece que a veces hay que hacer 2 reinicios para que tengan efecto los cambios.

cierra si quieres la petición.

En cuanto lleve un tiempo dejaré de daros la murga.

Un saludo y muchas gracias.

**#7 - 2019-10-08 11:26 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

No te preocupes...cuando nos veamos allí y hagas la formación se te aclararán muchas cosas

-- nacho