

## Vitalinux DGA - Soporte #2099

### IES Bajo Aragón - VEO EQUIPOS CON EPOPTES QUE NO DEBERÍA VER

2019-10-07 11:33 - hector Tello - IES Bajo Aragon

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días,	
Desde el servidor de epoptes de la etiqueta SEC_BAJOARAGON.AULATIC2, veo equipos que tienen la etiqueta SEC_BAJOARAGON.TEC y SEC_BAJOARAGON.MINIS y que no se deberían ver.	
Un saludo y muchas gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2019-10-07 13:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado VEO EQUIPOS CON EPOPTES QUE NO DEBERÍA VER por IES Bajo Aragón - VEO EQUIPOS CON EPOPTES QUE NO DEBERÍA VER

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Eso será porque hay un conflicto de configuración de unos equipos y otros. Nosotros veo que te hemos configurado de forma automática los equipos del aulatic2, pero no los de tec. Lo has instalado a mano?

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2019-10-08 10:18 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Los instalamos con Eduardo Egea, pero con la siguiente particularidad:

generamos una imagen de uno de los de AULATIC2 y clonamos todos los demás. Hasta ahí de maravilla.

Luego los de TEC, en vez de hacer una instalación limpia, clonamos, sin querer, el de AULATIC2, pero les cambiamos la etiqueta y les pusimos la de TEC y ahora los veo en el servidor de AULATIC2 aún con la etiqueta cambiada.

No se si lo que te he contado sirve de ayuda. Ya me cuentas a ver que podemos hacer.

Un saludo.

##### #3 - 2019-10-08 12:50 - Nacho Sancho

Hola hecto...pero no me queda claro

Tu solo quieres el epoptes en AulaTIC? Es decir, los de TEC se tiene que "desinstalar" el cliente de epoptes?

-- nacho

##### #4 - 2019-11-13 08:00 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Hola Nacho,

Cierra esta incidencia. Hace unos cuantos días que no veo los equipos de TEC. Supongo que por algo no se actualizaban bien o no les habrán dado tiempo.

Un saludo

##### #5 - 2019-11-13 08:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada