

Vitalinux DGA - Soporte #210

PDI Hitachi DUO

2016-05-07 09:22 - Carlos González Larraga

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		
Descripción		
<p>Hola compas, El caso es que antes funcionaba en LinuxMint 17.x, 64bits y sin cambiar nada de hardware, ahora no la reconoce, sucede en el equipo 2870 sec-Rodanas. Y similar me ocurre en el equipo 2960, si bien éste no ha estado nunca con Linux. Me dice que no está conectada la muy Starboard. He visto la respuesta de soporte#143 (que no sé si le funcionó o NO), la de utilizar un hub de usb alimentado, NO la he probado, compraré uno a ver, pues hay varias por ahí, incluidas 2 trío que siempre dan problemas incluso en Windows. Pero me parece fatal, si ese es el problema y esa la solución, por qué no lo hicieron ya así Hitachi, ¿debía ser consciente de lo que vendía? o acaso la empresa que hizo las instalaciones ¿se pasó por el forro las indicaciones técnicas?. Supongo que uno de los 2 o entre los 2, deberían dar la solución. Y no tener que estar aquí entre unos y otros a ensayo error. Muchas gracias por vuestro trabajo, Carlos. PD: en el aula de al lado tengo otro con LinuxMint 17.x-64bits (ubuntu 14.04.x) funcionando estupendamente con PDI Hitachi, le añadí librerías de 32bits y la solución de git hub "https://github.com/mmuman/starboard-lsdrv", si alguien necesita venir a verlo puede venir, NO SÉ con exactitud lo que hice, pero en todos lo que lo hacía funcionaban, y ahora 2 vitalinux que hago y no funciona ninguno de los 2. ¿?</p>		
Subtareas:		
Tareas # 262: Modificar cambiar resolucion para que se ajusten conky		Cerrada

Histórico

#1 - 2016-05-12 01:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos...

Gracias por la información que nos facilitas sobre las Hitachi. Estamos teniendo verdaderos problemas con las PDI's TRIO (las dúo de momento parece que estaban funcionando sin problemas) y se ha trasladado al Grupo Sollitium que son el enlace con Hitachi. Quizás ahora empiecen también a dar problemas las Duo...ya sería la leche.

Nos dicen que lo están probando y mirando, pero siento informarte que de momento no nos han dado solución (y estamos encima de ellos día tras día)

De todas formas, con los datos que nos pasas intentaremos también hacer alguna prueba por nuestra parte...

En cuanto sepamos algo os lo comunicaremos a todos.

Saludos

-- nacho

#2 - 2016-05-30 14:43 - Nacho Sancho

Hola Carlos....

Parece que la cosa va pintando bien...en uno que hicimos pruebas funcionó, pero nos dió mucho mal la caja de conexión que se conectaba y desconectaba...

Mañana tenemos que hacer más pruebas, junto con unos técnicos responsable de Hitachi para ver que solución nos proponen ellos (si nos la dan) y si no lo implementamos nosotros (ya lo tenemos casi preparado), así que si no es ésta semana, será a la siguiente, para que todo funcione ok...

Seguimos hablando!!

-- nacho

#3 - 2016-06-01 20:45 - Carlos González Larraga

Gracias me alegro que vaya, yo en el centro la espero como agua de mayo, si no dejaré WinXP o LinuxMint, espero que NO.

#4 - 2016-06-02 14:51 - Nacho Sancho

Hola Carlos...

Creemos que hemos dado con la solución para las PDI (pero sobre todo afectaba a las Trio 77). Puedes probar a ver si te funciona y nos das feedback?

Para ello haz un upgrade (vamos, reinicia el sistema) y prueba a instalar la PDI con el script de instalación que está en Vitalinux (Ctrl-espacio y escribes PDI).

Selecciona la Hitachi y a ver si cuando acabe funciona (es posible que tengas que reiniciar...a priori no sería necesario, pero por si acaso, reinicia)

Ya me dirás si funciona...o si hace falta hablamos mañana y lo miramos en directo

Saludos

-- nacho

#5 - 2016-06-03 14:21 - Carlos González Larraga

Lo siento Nacho, hoy no he podido hacer las pruebas, me ha sido imposible encontrar el tiempo.

Espero el lunes poder hacer las pruebas, con 3 hitechi que tengo preperadas las duo que no funcionan y una trio FX77.

Te cuento el lunes.

Gracias, Carlos.

#6 - 2016-06-10 20:57 - Carlos González Larraga

- Añadido Fichero 1a-CapturaPantalla2016-06-07-10-23.png

- Añadido Fichero 2a-CapturaPantalla2016-06-07-10-20-05.png

- Añadido Fichero 3a-CapturaPantalla2016-06-07-10-32.png

- Añadido Fichero 4a-CapturaPantalla2016-06-07-10-34.png

Siento la tardanza, pero el trabajo de fin de curso y la desesperación no me han dejado antes.

La desesperación es por las Hitachi, ni siquiera las DUO, quieren funcionar, buff, (esta mañana seguía de pruebas...)

... con la actualización y la instalación de Drivers, reinicio hasta 2 veces el equipo, les fuerzo que actualicen, reinicio,... y nada. NINGUNA (Lo gordo es que en el aula de al lado, el LinuxMint 17.X Cinnamon 64bits, sigue como un campeón desde hace más de un año y utiliza la Hitachi DUO, como si fuese nativa, NO USA OPEN SANKORÉ (en un HP7900).)

Los casos de prueba:-

- el HP6000, (con DUO) que ahora está con Vitalinux, sobre el que con tanta alegría me lancé, antes con LinuxMint 17.1 Cinnamon 64bits* funcionaba*, por eso lo escogí.

- El Vitalinux ID-3168, (con Trío) es otra historia, está trío nunca ha ido bien, en Linux nada ,ni como Dúo, ni como Trío, cuando tenía Windows, apenas funcionó, una temporada como trío, luego otra temporada como duo, luego se convirtió en un simple proyector ella sola, ni restaurando sistema, ni nadie nos atendía en su mantenimiento, ¿qué a saber que habíamos hecho?, que cambiáramos el cable usb,.... He cambiado el ordenador original, he probado a instalar de nuevo drivers PDI hitachi, Open Snakoré, y tampoco,... buff...

El caso es que sin rendirme, he probado los 2 equipos, hasta con un cable usb alimentado, por lo de la caída de tensión, y nada ni con esas.

Y eso que sabía la respuesta, pues si LinuxMint 17.X (Ubuntu14.04.X) no lo necesita, Vitalinux tampoco debería.

(por cierto el hp6000, lo tengo con cable duplicador de vga, sin alimentación y va bien, monitor y proyector, es él de la PDI que no va)

Al final te comento capturas de pantalla realizadas, sobre el 3168, en el Duo (ID-2870) sale lo mismo.

Como dije, ya lo informe hace un año en el otro soporte, "http://soporte.vitalinux.org/issues/138", entonces sólo me faltaba probar la trío,* hoy además debemos añadir recuperar la DUO.*

Siguiendo entonces las instrucciones de Cristina, me dirigí directamente a " starboard@hitachisolutions-eu.com" y lo que me escribieron fue

""Hola - Desafortunadamente la LSaDrv no está soportado oficialmente, pero otro usuario ha sido capaz de conseguir que funcione,afirman:

Puedo utilizar el software Hitachi Starboard 9.62 (y versiones anteriores) en Ubuntu 14.04 i386 (kernel 3.13.0-46-genérico)

Para conseguir este objetivo, he usado este módulo fuente lsadrv parcheado

<https://github.com/mmuman/starboard-lsdrv>

(es una versión de actualización del parche ALT Linux de que te escribí <http://sisyphus.ru/en/srpm/Sisyphus/kernel-modules-lsdrv-std-def/patches/0>)

Me pasa esta información sin ninguna garantía de que va a trabajar, a mi la DUO, me funciona en 64bits, no sólo la i386 ... "pero espero que usted tenga éxito."

***Vuelvo a preguntar y me vuelven a contestar lo siguiente,

"Por desgracia, sólo puedo suministrar la información, a mi no me dicen lo que está previsto.

Unfortunately, I can only supply the information, I am not told what is planned

Regards

Geoff

GPTEK-Support Ltd

NOTICE: The information in this e-mail is confidential and is intended solely for the addressee. Access to this e-mail by anyone else is unauthorised. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited.

E-mail messages are not necessarily secure. The Company does not accept responsibility for changes made to this message after it was sent. GPTek-Support Ltd. is a company registered in England and Wales, Company Registration Number: 9343681. Registered office: H5 Ash Tree Court, Nottingham Business Park, Nottingham, NG8 6PY."

Y digo yo será cuestión del nucelo usado, del tipo de "usuario" que instala, ¿?,

No sé por dónde continuar, el caso si quieres Nacho, puedo activar el "timeviewer" en los 2

- Vitalinux con Duo, que no funciona y
- LinuxMint con Duo totalmente funcional.

y tratáis de encontrar la diferencia que nos ayude con este escollo.

Comento pantallazos:

- 1a- Todo parece ir bien, aparecen iconos Hitachi y opensnakore, le doy a calibrar pizarra (es lo más evidente y fácil para empezar a manejarla, siempre lo he hecho así).
- 2a- Aparece la terminal ¿?, voy a propiedades del archivo, ---- así que copio y pego la "orden" de "entrada del escritorio" en la terminal
- 3a- Se ve la respuesta de terminal y tampoco hace nada, --- desmarco la opción de "ejecutar en terminal" que está activada, por supuesto tampoco nada. --- trás forzar actualización otra vez, otro reinicio, lo que obtengo es
- 4a- Starboard no está conectado (la muy starboard sigue igual...) ni siquiera salen activos los accesorios, como si no se hubiese instalado al completo o no tuviese acceso a todas las librerías ...¿?

#7 - 2016-06-13 11:00 - Nacho Sancho

Hola Carlos....

Nosotros las pruebas que estamos haciendo en las que nos encontramos (tanto DUO como TRIO) nos está funcionando...no podemos generalizar ya que no contamos con una buena batería de pruebas en varios centros...

Sería interesante poder hacer una sesión en remoto para poder hacer las pruebas pertinentes....ya nos indicarás si tienes alguna mañana y hora con disposición para poder hacerlo en directo....

Saludos

-- nacho

#8 - 2016-06-13 20:15 - Carlos González Larraga

Mañana, me miro horarios de aula y opciones mias para la conexión pues están en sitios diferentes, y te llamo por teléfono.

Tengo una 3ª conectada a probar, que es Hitachi EZ2, de esas de taladrar en la pizarra blanca el sensor y a funcionar, el caso es que con Windows, alguna vez funcionó. En cuanto tengamos atadas las duo y trio, me gustaría que intentáramos activar esa también, para Vitalinux, en windows iba con el mismo software Hitachi Starboard9.XX, aunque siempre dió problemas.

Te llamo, Carlos.

#9 - 2016-06-17 10:28 - Nacho Sancho

Según las pruebas de ayer, actualizo la información de la incidencia...

El problema puede provenir (en el caso del equipo que miramos ayer) por un tema Hardware...para ello ponerse en contacto con Mariano Argon o el CAU.

Las DUO no presentan problemas seguro, ya que las hemios probado en varios centros y en nuestro propio centro de trabajo sin incidencias (salvo si hay problemas físicos, que parece que es mas frecuente de lo que parece).

Las TRIO, con las pruebas que llevamos (en dos centros) están fucionando con las modificaciones que hemos implementado, pero quedaría probar alguna más para poder cerciorarse de su correcto funcionamiento. También ocurre en éstas pizarras que hay problemas físicos con el cable usb...

Quedamos a la espera para hacer pruebas en otras pizarras del centro...

Saludos

-- nacho

#10 - 2016-06-21 14:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Carlos...

Procedo a cerrar la incidencia tras lo que hicimos ayer por teléfono y confirmar que funcionaban (en el caso de que las conexiones hardware estén correctas)

De todas formas, si te encuentras con otros problemas o lo que sea, no dudes en reabrir la incidencia o abrir una nueva....

Saludos

-- nacho

#11 - 2016-06-21 21:55 - Carlos González Larraga

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Lo siento Nacho,

debo reabrirlo, hoy me he enfrentado a 2 más, una DUO y otra Hitachi EZ2 (similar a la trío, pero una barra atornillada, que convierte la pizarra blanca en táctil).

El caso es que las dos han hecho lo mismo, tras la instalación de drivers PDI Hitachi, se activa el led verde que se queda fijo (yo canto victoria, pero....) no pasa nada más¿?

Dándole vueltas, ... yo instalo y activo desde dga, antes del primer reinicio, al igual que la wifi, para que quede para todos los usuarios, ¿igual tendría que instalar y activar desde usuario profesor?

Mañana, estaré sacando boletines de notas y actas, pero creo que tendré un rato para intentar conectarme contigo otra vez, a ver si tenemos el mismo éxito.

Saludos, Carlos

#12 - 2016-06-22 12:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

Mmmmmm vaya...

A priori no debería dar problemas si lo instalas desde dga o desde profesor, ya que las tareas que se realizan son en el sistema, y por tanto afectan a todos los usuarios...pero si, miramos en cuanto puedas lo que ocurre...

Quedo a la espera de tu contacto

Saludos

-- nacho

#13 - 2016-06-28 08:48 - Carlos González Larraga

- Añadido Fichero xrandrENhpCompaqDC7900sffConPDIduo

- Prioridad cambiado Alta por Urgente

El caso es que ahora que funcionana las Hitachi sin proptestar Duo yTrio, con los sistemas de 32 bits, NO se quedan Clonadas las pantallas,PDI-proyector, con monitor, ni siquiera, cambiando la resolución y mandando guardar, ni como profesor ni como dga.

Tras la recomendación de Nacho recpgo en una terminal el comando xrandr, en uno de ellos, de momento en los 3 que ha surgido son iguales "hp compaq dc 7900sff", el texto obtenido por si os sirve...

```
"profesor@vitalinux:~/Escritorio$ xrandr
```

```
Screen 0: minimum 8 x 8, current 1280 x 1024, maximum 32767 x 32767
```

```
DP1 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
```

```
HDMI1 connected 1280x1024+0+0 (normal left inverted right x axis y axis) 380mm x 300mm
```

```
1280x1024 60.0*+ 75.0
```

```
1152x864 75.0
```

```
1024x768 75.1 70.1 60.0
```

```
832x624 74.6
```

```
800x600 72.2 75.0 60.3
```

```
640x480 75.0 72.8 60.0
```

```
720x400 70.1
```

```
VGA1 connected 1024x768+0+0 (normal left inverted right x axis y axis) 0mm x 0mm
```

```
1024x768 60.0*
```

```
800x600 60.3 56.2
```

```
848x480 60.0
```

```
640x480 59.9
```

```
VIRTUAL1 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
```

```
profesor@vitalinux:~/Escritorio$ "
```

Los CID de los equipos son 3613, 3616 y 3617, con IPs : (3617:192.168.5.48; 3616:192.168.5.50; 3613:192.168.5.60)

Los deo encendidos hoy por la mañana por si los podéis mirar un rato.

Un saludo Carlos.

#14 - 2016-06-29 12:52 - Nacho Sancho

Hola Carlos...

Éste problema ocurre en algunos equipos ya que Ubuntu por defecto intenta saber quién está conectado al otro lado de la gráfica (monitor, proyector), calcular resoluciones y adoptarlas para poder trabajar. A veces ocurre que ésto le cuesta más de lo que le cuesta arrancar y se olvida de la configuración que guardaste y te pone la máxima que acepta...

Hemos implementado una solución para que en aquellos equipos donde le des a guardar una configuración, se cree un botón en el desktop para que puedas cambiar la resolución a la resolución guardada... Dicha característica la hemos desplegado en los 3 equipos indicados. Si la quieres en más nos dices.

Resumiendo:

1. Tu guardas la resolución deseada como siempre: CTRL-Espacio + Ajuste del Monitores
2. Después del siguiente reinicio de la máquina se te creará un icono en el escritorio, de forma que aunque en cualquier momento tengas una resolución distinta de la guardada puedas poner la resolución deseada con un solo click

Pensamos que además de ésta forma es mejor, ya que si no proyectas en un momento dado, vas a tener una resolución de tamaño idónea al monitor (que suele ser mayor a la que soporta la PDI).

Lo dicho, de momento lo tienes en éstas tres máquinas, si lo quieres en más (por ejemplo en todos) nos lo dices y rápido que va. Prueba y nos dices Saludos
-- nacho

#15 - 2016-07-01 07:34 - Carlos González Larraga

- Añadido Fichero AjustesMonitorDUO.jpg

Segue sin guardar la resolución pedida, pero el icono en el escritorio es estupendo, doble click y todo va bien. Con una salvedad, los widgets laterales desaparecen de la vista se quedan fuera de pantalla, aunque no afecta al resto de aplicaciones ni funcionamiento, todo se abre a pantalla completa en los dos lados, monitor y proyector.
¿no habría una forma de mandar algún driver que por defecto salga siempre en pantallas clonadas?

Adjunto foto de la última pizarra comprobada, decir que ha funcionado en las 3 hasta ahora, y de seguir así, habrá que hacerlo en las demás hasta 12 DUO que hay en el centro, pues todas se pusieron así, con 2 cables distintos, dados los problemas que causaban los duplicadores.

Muchas gracias, por vuestro trabajo y feliz verano, yo seguiré un ratico más por ahí, por el centro, ahora con una ayuda más Mapi Asensio, que ella se queda en el centro, yo me debo ir a mi destino en septiembre el IES Miguel Catalán, (en julio sigo en el Rodanas)

#16 - 2016-07-06 10:43 - Carlos González Larraga

- Prioridad cambiado Urgente por Baja

Bueno, ...

PDI Hitachi-DUO con doble cableado dominadas, con icono "Ajustes Monitor", y solucionado colocarlo en todos los que me quedaban. He sacado la imagen con Clonezilla y como las 12 PDI-Hitachi DUO, están conectadas a HP-7900sff, sin problemas, he clonado 7 y todos han respondido estupendamente, me falta 1 y otro que en lugar de pedir que le coloquéis el icono en el escritorio, lo formatearé clonándolo, con la imagen que he sacado, que ya lo tiene, si en 7 no ha habido el más mínimo problema, no debería haberlo en los 2 que me quedan.

Si no os importa la dejo abierta, pues me gustaría, si se puede, que por defecto el sistema, cuando detecte dos "monitores", por defecto se ponga en la opción de "clonación". Imagino que esto evitaría estos problemitas...

Además esta el tema de la casi desaparición de los widgets, se escoran muy a la derecha y justo se "ve" su esquina, ¿se puede recuperar su visibilidad?

Un saludo, Carlos.

#17 - 2016-09-22 23:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Por ir limpiando algo el tema, voy a cerrar la incidencia y detallo las dos cuestiones que quedaron pendientes:

1. Se ha añadido un programita (Ctrl-Espacio + "Reiniciar Widget Escritorio") que permite reiniciar el widget y que se ponga bien...asi que cuando ocurra el tema de que se descuadre, se ejecuta éso y ya está
2. El tema de que automáticamente se cambie al modo clonación lo vemos imposible de implementar, ya que nos traería más problemas que otra cosa. Piensa que por defecto el sistema ya hace eso, pero por el motivo que sea en algunos equipos no lo hace bien o no lo guarda bien (de ahí que se implementase la solución del botón en el escritorio). Por ejemplo en mi equipo, en cuanto conecto otro monitor, automáticamente detecta resolución y como lo tenían antes (extendido, clonado...). Por eso digo que depende del Hardware de la máquina, si hay una o dos salidas, luego cada salida se llama de una manera distinta...vamos, una locura.

Saludos
-- nacho

Ficheros

2a-CapturaPantalla2016-06-07-10-20-05.png	339 KB	2016-06-10	Carlos González Larraga
1a-CapturaPantalla2016-06-07-10-23.png	510 KB	2016-06-10	Carlos González Larraga
4a-CapturaPantalla2016-06-07-10-34.png	63,7 KB	2016-06-10	Carlos González Larraga
3a-CapturaPantalla2016-06-07-10-32.png	361 KB	2016-06-10	Carlos González Larraga
xrandrENhpCompaqDC7900sffConPDIduo	781 Bytes	2016-06-28	Carlos González Larraga
AjustesMonitorDUO.jpg	397 KB	2016-07-01	Carlos González Larraga