

Vitalinux DGA - Soporte #2102

IES Villanueva: No detecta segundo monitor

2019-10-08 09:42 - Oscar Escarza Azcarate

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hemos instalado la nueva ISO (24/09/2019) en los HP prodesk G4. Cuando solo detecta un monitor, da igual que sea conectando VGA o Displayport. Si conectamos el proyector por VGA funciona, entonces conectamos el monitor por display port y no lo detecta. Si se conectan los dos y se reinicia solo detecta el monitor por displayport. En ajustes de monitor solo detecta un monitor. Muchas gracias.	

Histórico

#1 - 2019-10-08 10:26 - Arturo Martin

- Asunto cambiado No detecta segundo monitor por IES Villanueva: No detecta segundo monitor
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Oscar!! Te comento,

1) Haciendo uso de la ISO de Vitalinux que se basa en Ubuntu 14.04 tenemos limitaciones de ese tipo. No lo vamos a poder subsanar para esa versión. Como solución temporal tan sólo te podemos decir que adquieras un demultiplexor activo (se alimenta a la red eléctrica), es decir, un dispositivo que tiene una entrada de vídeo (normalmente VGA) y ofrece varias salidas que puedes controlar. Lo normal es que tenga dos salidas, una para el monitor y otra para el cañón pudiendo decidir si quieres sacar la imagen en ambas o solamente en una de ellas. Uno de muestra podría ser el siguiente:

https://www.amazon.es/UGREEN-Duplicador-1920X1440-Adaptador-monitores/dp/B01F37AVWQ/ref=asc_df_B01F37AVWQ/?tag=googshopes-21&linkCode=df0&hvadid=167202610472&hvpos=1o2&hvnetw=g&hvrand=4557968548640728549&hvpon=&hvptwo=&hvqmt=&hvdev=c&hvdcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=1005548&hvtargid=pla-227175490561&psc=1

2) Supuestamente el problema anterior se subsanará cuando saquemos el nuevo Vitalinux basado en Ubuntu 18.04. El problema es que no sabemos cuando la vamos a tener disponible ya que la vamos haciendo en ratos libres que nos dejan el resto de tareas que implica el proyecto. Nuestra intención es tenerla terminada antes de diciembre, pero bueno, ya veremos ...

Ya nos dirás en que podemos echaros una mano. Perdonad que no podamos hacer más. Muchas gracias por vuestra disposición y apuesta por Vitalinux!!! Saludos Oscar!!

Nos encontramos con el problema de que el Vitalinux que estamos desarrollando Vitalinux basado

#2 - 2021-01-13 08:15 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Oscar,

Revisando las peticiones/incidencias que aún tengo abiertas me he topado con esta ... Entiendo que tras la instalación de Vitalinux 2.0 todo se solucionó ... así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabirla o crear una nueva! Saludos, -- Arturo