

## Vitalinux DGA - Soporte #2147

### IES Miralbueno: ordenadores se quedan con la pantalla en negro

2019-10-21 11:20 - IES MIRALBUENO

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola: Sucede con cuatro ordenadores, no se me han quejado de más. Son los 3111,4253,9162 y 12901.Los cuatro son HP Compaq 8200 Elite Small Form Factor. Cuando los enciendes, cuando toca cargar el escritorio se quedan con la pantalla en negro y lo único que puedes hacer es pulsar el botón de encendido, tras lo cual se apaga. Enciendes otra vez y, la mayoría de las veces, a funcionar. No lo hacen siempre, solo cuando les da, lo malo es que les da muy a menudo No se si es un problema relacionado con el modelo o con alguna instrucción que se queda por ahí perdida. Si le pudierais hechar un vistazo. Gracias Fernando Peña	

#### Histórico

##### #1 - 2019-11-04 12:03 - Arturo Martin

- Añadido Fichero Vitalinux-dualizando\_con\_uefi-gestor\_de\_arranque\_tras\_instalacion.png
- Asunto cambiado ordenadores se quedan con la pantalla en negro por IES Miralbueno: ordenadores se quedan con la pantalla en negro
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Fernando!!

Perdona que no te hayamos contestado antes pero estamos inmersos en la generación de la versión 18.04 de Vitalinux, además de todas las peticiones que nos entran de los centros Vitalinux oficiales.

Lo que nos comentas puede suceder a diversos motivos por lo que habría que indagar más en ello.

¿Estos equipos están dualizados con Windows? En el caso de ser sí, ¿arrancan con una BIOS UEFI o Legacy? Para saberlo dinos si la pantalla del gestor de arranque de elección del sistema de arranque en aspecto es igual a la imagen que te adjunto (fondo negro, letras blancas pequeñas, etc ...) o es diferente.

Ya nos dirás, seguimos en contacto.

Saludos!!

##### #2 - 2019-11-06 07:59 - IES MIRALBUENO

Hola:

Estáis totalmente disculpados, entiendo que estoy en el furgón de cola. Me conformo con no sentirme abandonado.

Os comento:

3111: Arranque dual, fondo grub negro

4253 y 9162: Solo vitalinux, fondo grub negro

12901: Solo vitalinux, fondo grub azul.

Espero que os sirva

Un saludo

Fernando Peña

##### #3 - 2020-01-30 10:23 - IES MIRALBUENO

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

##### #4 - 2020-06-30 14:27 - IES MIRALBUENO

Hola:

¿El problema de quedarse la pantalla en negro se solucionaría instalando V2?

¿Funciona la pizarra digital Hitachi trio con V2?

Un saludo

Fernando

#### #5 - 2020-07-01 17:05 - Nacho Sancho

Pues sería probar (lo de la pantalla en negro), pero vamos, trae drivers muuuucho más actuales y funciona en equipos modernos donde antes no funcionaba bien la versión 1.0

En cuanto a las pizarras, justos las hitachi son algo puñeteras...[funcionan, pero aparecerá un mensaje de que no está conectada. Yo probaría antes con una, ya que solo pudimos hacer pruebas rápidas al final de curso](#)

-- nacho

#### #6 - 2020-07-01 17:14 - IES MIRALBUENO

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada

Hola:

Probaré a ver que pasa, pero ya será en septiembre.

Cierro la incidencia.

Si algo no va bien abriré otra

Muchas gracias

Fernando

#### Ficheros

---

Vitalinux-dualizando_con_uefi-gestor_de_arranque_tras_instalacion.png	12 KB	2019-11-04	Arturo Martin
---	-------	------------	---------------