

## Vitalinux DGA - Soporte #2191

### CPEPA Graus: Impresora 1 cara

2019-10-31 09:20 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Inmediata
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola pareja, La impresora de Graus a 1 cara no funciona, siempre coge doble cara. Incluso cuando vas a la "configuración interna" y te aseguras elegir 1 cara.  ¿Cómo lo podemos solucionar? Saludos,	

#### Histórico

##### #1 - 2019-10-31 12:52 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora 1 cara por CPEPA Graus: Impresora 1 cara
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!

Pues no tiene muy buena pinta lo que comentas. Ya que tiene pintas de que la impresora no esté haciendo caso a lo que le este indicando el cliente de impresión Vitalinux. Doy por hecho que este problema no os ha surgido ahora, sino que lo habéis tenido de siempre, no??

Lo que podemos hacer es probar a instalar otro **driver** de impresión diferente a ver que pasa. Si quieres el lunes puedo conectarme en remoto configurar la impresora con otro driver y probar a ver que pasa ... Necesitaré que estés tu u otra persona allí para comprobar los resultados de impresión después de haber configurado la nueva impresora en Vitalinux.

Mi teléfono es: Arturo -> 635-61-31-87

Seguimos en contacto, saludos!!

##### #2 - 2019-11-04 11:54 - Arturo Martin

Hola Jaione!!

Tras las pruebas y comprobaciones de esta mañana quedamos pendiente de lo que digan los de la casa olivetti, que entiendo que son que tienen que dar una respuesta a ese incorrecto funcionamiento.

Saludos, seguimos en contacto!!

##### #3 - 2019-11-06 18:38 - Jaione Irisarri

ARTUROOOOOOOO  
QUE NO IMPREME NADIE DESDE VITALINUX!

##### #4 - 2019-11-08 12:44 - Jaione Irisarri

- Añadido Fichero Olivetti-MF282\_Color\_1cara.ppd
- Añadido Fichero Olivetti-MF282\_Color\_2\_caras.ppd

Dime cuándo los tengas subidos... pleaseee que haré una prueba

##### #5 - 2019-11-08 12:44 - Jaione Irisarri

- Prioridad cambiado Alta por Inmediata

##### #6 - 2021-01-08 10:51 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Nunca funcionó... :(

De momento la doy por cerrada. Ya retomaremos algún día cuando cambiemos la impresora o la empresa.

## Ficheros

---

Olivetti-MF282_Color_2_caras.ppd	671 KB	2019-11-08	Jaione Irisarri
Olivetti-MF282_Color_1 cara.ppd	671 KB	2019-11-08	Jaione Irisarri