

Vitalinux DGA - Soporte #2247

CEIP Alpartir: Teclado y ratón

2019-11-27 11:02 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, no sabemos si ha sido casualidad pero estos días han dado problemas dos portátiles con el panel táctil.</p> <p>Uno de ellos lo hemos solucionado con la activación desde el teclado pero el otro no porque tampoco funciona el teclado.</p> <p>El equipo es el 430 · ryc.</p> <p>Gracias y un saludo...</p>	

Histórico

#1 - 2019-12-04 13:42 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Teclado y ratón por CEIP Alpartir: Teclado y ratón
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola,

Perdonad la tardanza en contestar. La verdad es que no sabemos que puede haber pasado. No obstante, nuestra recomendación es que cuando tengáis un problema en un equipo aislado, que no sea generalizado y podamos resolver a través de Migasfree, que directamente formateis el equipo con la última ISO de Vitalinux. El tiempo invertido para su solución es menor y nos quitamos de encima problemas derivados que pueda haber.

Sentimos no poder ayudaros más. Para cualquier cosa nos decís por favor.

Saludos.

#2 - 2020-04-15 18:55 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola,

Revisando las peticiones he visto esta todavía abierta. Como no habéis dicho nada más al respecto no se el estado de los portátiles a los que haceis referencia.

Cierro esta incidencia, pero para cualquier cosa en la que podamos echarle una mano no dudéis en reabrir esta incidencia o crear una nueva.

Que vaya muy bien y a ver si volvemos pronto a la normalidad.

Saludos, seguimos en contacto.