

Vitalinux DGA - Soporte #2253

IES Hermanos Argnensola - Libro digital

2019-11-28 12:48 - Javier Escartín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Servidores Cache
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. Me dicen los de inglés que durante esta semana no han podido acceder al libro digital de inglés. Al intentar acceder indica que no hay conexión con el servidor caché. El cable de red del servidor está bien conectado y tanto el led del equipo como el del switch al que está conectado parpadean. Por favor, echadle un vistazo. Muchas gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2019-11-28 12:59 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libro digital por IES Hermanos Argnensola - Libro digital
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Javier...no te han llegado los correos y mensajes del foro que hemos mandado sobre una incidencia que ha congelado los equipos cachés? Tienes que reiniciarlo a lo "bestia" con botonazo o quitando cable y volverlo a poner.
UNa vez reiniciado, migasfree intentará arreglarlo para que no se cuelgue...Si se cuelga antes de solucionarlo, nos tendremos que coordinar...por tanto, si ves que no se arregla me llamas y nos coordinamos...

-- nacho

#2 - 2019-11-28 18:56 - Javier Escartín

Mil perdones Nacho, acabo de ver el correo, hacía tres o cuatro días que no entraba.
Muchas gracias.

#3 - 2019-11-28 18:56 - Javier Escartín

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#4 - 2019-11-28 19:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Nada que perdonar Javier...al revés!

Reabro la incidencia ya que veo que el equipo es posible que no se haya reparado, pues lo veo apagado...puede ser, o es que lo habéis apagado? La dejamos abierta hasta confirmación. Si en efecto se ha vuelto a "crujir", lo suyo sería que mañana cuando fueras a arrancarlo nos avises...

Saludos

-- nacho

#5 - 2019-12-02 16:36 - Javier Escartín

Hola Nacho. El servidor se apaga cada día, os solicité que lo programárais. A primera hora, cualquier profesor lo conecta.
El viernes subí yo a primera hora, estaba encendido (no se si es que no se había apagado los días anteriores o que ya alguien lo había puesto en marcha). Por si acaso lo apagué y volví a conectar, rato más tarde comprobé que el libro digital ya funcionaba.
Muchas gracias, cierro la incidencia.

#6 - 2019-12-02 16:36 - Javier Escartín

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

#7 - 2019-12-02 16:36 - Javier Escartín

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

#8 - 2019-12-02 23:08 - Nacho Sancho

Javier...es lo que te he comentado en la incidencia. EL servidor se queda colgado al poco de arrancar.
Debes reiniciarlo a mano y si es posible avisarme justo cuando lo hagas para que pueda conectarme en remoto en ése momento (antes de que se vuelva a colgar) y solucionar el problema. Dame un toque por la mañana al CIFE (976 56 36 46) y nos coordinamos

-- nacho

#9 - 2019-12-02 23:15 - Nacho Sancho

Ahora estoy releendo lo último que me has puesto y veo que me dices que ya funciona...ya perdonarás, había entedido que aún no funciona.
Es que he visto que estaba apagado a éstas horas, pero entiendo que por la noche se apaga...

Comprobado que todo está ok!

-- nacho