

Vitalinux DGA - Soporte #2270

CEIP Basilio Paraiso: recuperacion documento

2019-12-03 08:49 - Basilio Paraiso

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola! Soy Vally del Basilio Paraíso. Ayer una compañera estaba trabajando por la tarde, sobre las 19 horas en un documento y en un momento dado, el servidor se actualizó y perdió lo que había hecho hasta ese momento. No había guardado el documento, así que supongo que será difícil, pero...¿Se podría recuperar algo de lo que hizo?</p> <p>El CID del PC es 15725 y el documento era en formato .rtf</p> <p>A la espera, graciaas!</p> <p>Vally</p>	

Histórico

#1 - 2019-12-04 13:21 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Vally!!

¿A qué servidor te refieres? A priori cuando trabajas con un documento rtf con una herramienta ofimática, hasta que no la cierras el documento se encuentra en el equipo local, no en el servidor, por lo que no se que le pudo pasar exactamente.
No creo que podamos hacer mucho pero si nos aclaras que pasó exactamente podremos darte una respuesta más contundente.

Saludos, seguimos en contacto!!

#2 - 2021-01-13 08:26 - Arturo Martin

- Asunto cambiado recuperacion documento por CEIP Basilio Paraiso: recuperacion documento
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola,

Revisando las peticiones/incidencias que aún tengo abiertas me he topado con esta, de la cual no he recibido más contestaciones por tu parte.
Entiendo que adoptaste una solución ... así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabirla o crear una nueva!
Saludos,
-- Arturo