

## Vitalinux DGA - Soporte #2273

### IES San Alberto Magno: Intalación en equipo nuevo

2019-12-03 13:02 - Javier Fernández Lozano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas	
<p>Tengo un expediente X en un equipo: el equipo es nuevo, acabamos de comprarlo y en él tenemos instalados un Windows 10, un Linux Mint y un Vitalinux. Tanto Windows como Linux Mint navegan con normalidad, pero el Vitalinux no conecta al servidor caché ni a Internet y no permite concluir la post-instalación ("No kernel eligible"). Lo curioso es que hace ping a la puerta de enlace, al servidor caché, a DNS externos como 8.8.8.8 pero en cambio no hace ping a los DNS de DGA 188.244.82.1 ni 188.244.82.17, tampoco hace ping a direcciones web por nombre, pero sí a direcciones IPs de direcciones web.</p> <p>Hemos probado a cambiarle los DNS (los de DGA o con el 8.8.8.8) y sigue con el mismo problema. También hemos probado diferentes configuraciones (DHCP, IP fija...) y tampoco.</p> <p>El servidor caché de Vitalinux aparentemente funciona porque a ningún equipo más le da problemas.</p> <p>Ya no sabemos muy bien qué probar ¿se os ocurre algo?. Solo nos falta reinstalar Vitalinux, pero nos da algún problema con los otros SO y preferimos dejarlo como última opción.</p> <p>Quizá merezca la pena esperar al nuevo Vitalinux 2.0 ¿cuándo calculáis que estará disponible?</p> <p>Muchas gracias y un saludo</p> <p>Javi</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2019-12-04 13:47 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Intalación en equipo nuevo por IES San Alberto Magno: Intalación en equipo nuevo
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola!!

Ya tenéis disponible la nueva ISO: <https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/Vitalinux-2.0-2019-12-4.64b.iso>

Cuando la hayáis probado nos decís.  
Seguimos en contacto, saludos!!

##### #2 - 2019-12-04 14:53 - Javier Fernández Lozano

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial, la probamos ya mismo. Por cierto el expediente X se ha resuelto reinstalando, probando en modo live funcionaba, así que habrá sido un fallo en la instalación

Gracias