Vitalinux DGA - Soporte #2308

CPEPA Ribagorza - Pantalla GRAPC 25

2019-12-17 12:54 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

La pantalla GRAPA25 asociada a este ordenador GRAPC25 falla.

El error que me ha comentado el profesor que utiliza el ordenador es el siguiente:
Cuando entra en la banca online, hay números que se ven borrosos y para que se clarifiquen tiene que pasar por encima con el ratón y a veces consigue verlos con claridad...

Misterioso, no? ¿A qué se debe?

Histórico

#1 - 2020-01-08 09:50 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pantalla GRAPC 25 por CPEPA Ribagorza - Pantalla GRAPC 25

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmmmmm...ni idea. Qué navegador usa?
Puede ser un problema de la propia página del banco? Si solo le pasa en ése banco, que pruebe con otro navegador, o con otro banco :-)

Veo que no tiene problemas de actualizaciones ni de software, así que no se me ocurre. Aprovecho para comentarte que ya tenemos la nueva versión 2.0 de Vitalinux, así que las nuevas instalaciones que hagáis, mejor con éste :-)

Saludos
-- nacho

#2 - 2020-02-02 23:38 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada